



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ โทร. 11976

ที่ อว 8730.3/7

วันที่ 21 มกราคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

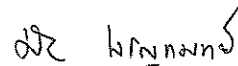
เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

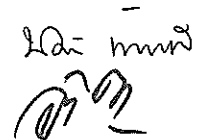
ในการนี้ จึงขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 โดยค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฯ เบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

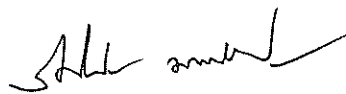
1. อนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015
2. อนุมัติให้ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ



(นางมัทนา เจริญแพทย์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



อนุมัติ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

๑๑ มกราคม 2563

โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ประธานกรรมการ
2. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
3. หัวหน้าฝ่ายบริการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	กรรมการ
5. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ	กรรมการ
6. นายชินกร น้อยคำยาง	กรรมการและเลขานุการ

3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ และข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

4. หลักการและเหตุผล

มาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และควมมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กร ระบบISO เป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน จดบันทึกข้อมูล รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ มีการแก้ไขข้อผิดพลาด และมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

สำนักหอสมุดกลาง เล็งเห็นว่า ควรจะได้นำระบบ ISO 9001: 2015 มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและมีความมั่นใจในการให้บริการ จึงได้จัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 ขึ้น

5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลักมหาวิทยาลัย (Super Strategy Action Plan : SSAP)

- SSAP 1 การเป็นแหล่งความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning Innovation)
- SSAP 2 การกำหนดเป้าหมายหลัก (Flagships) ทางการวิจัย ซึ่งครอบคลุมในศาสตร์สาขาที่มีความจำเป็น อันมีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

SSAP 3 การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย)

- SSAP 4 การพัฒนาความเป็นนานาชาติและความเป็นสากล
- SSAP 5 การพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร
- SSAP 6 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้หลักความคุ้มค่า (Cost Effectiveness)
- SSAP 7 การสื่อสารองค์กร

ความสอดคล้อง SDG

- SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม
- SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ
- SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน
- SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ
- SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน
- SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
- SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

มกราคม – กันยายน 2563

8. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 25 คน

10. วิธีดำเนินการ

1. เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ
2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม
3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
4. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

11. งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน พื้นฐานด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

1. ค่าจ้างเหมาบริการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001 : 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ดังนี้

1.1 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เรื่อง “Requirement and Interpretation to ISO 9001 : 2015”

ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 และอนุกรมมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 วัน

1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอก 1 คน ชั่วโมงละ 2,000 บาท 6 ชั่วโมง 2 วัน	เป็นเงิน	24,000	บาท
2. ค่าหนังสือเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 25 คน ๆ ละ 552 บาท	เป็นเงิน	13,800	บาท
3. ค่าประกาศนียบัตร/ใบรับรอง จำนวน 25 คน ๆ ละ 200 บาท	เป็นเงิน	5,000	บาท
	รวมเป็นเงิน	<u>42,800</u>	บาท

1.2 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เรื่อง “Risk for Quality Management System” การบริหารจัดการความเสี่ยง จำนวน 1 วัน

1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอก 1 คน ชั่วโมงละ 2,000 บาท 6 ชั่วโมง 1 วัน	เป็นเงิน	12,000	บาท
2. ค่าหนังสือเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 25 คน ๆ ละ 176 บาท	เป็นเงิน	4,400	บาท
3. ค่าประกาศนียบัตร/ใบรับรอง จำนวน 25 คน ๆ ละ 200 บาท	เป็นเงิน	5,000	บาท
	รวมเป็นเงิน	<u>21,400</u>	บาท

1.3 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เรื่อง “Documented Information” การจัดทำเอกสารตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ จำนวน 2 วัน

1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอก 1 คน ชั่วโมงละ 2,000 บาท 6 ชั่วโมง 2 วัน	เป็นเงิน	24,000	บาท
2. ค่าหนังสือเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 25 คน ๆ ละ 552 บาท	เป็นเงิน	13,800	บาท
3. ค่าประกาศนียบัตร/ใบรับรอง จำนวน 25 คน ๆ ละ 200 บาท	เป็นเงิน	5,000	บาท
	รวมเป็นเงิน	<u>42,800</u>	บาท

1.4 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เรื่อง “Internal Quality Audit” การตรวจติดตามภายในตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ จำนวน 2 วัน

1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอก 1 คน ชั่วโมงละ 2,000 บาท 6 ชั่วโมง 2 วัน	เป็นเงิน	24,000	บาท
2. ค่าหนังสือเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 25 คน ๆ ละ 552 บาท	เป็นเงิน	13,800	บาท
3. ค่าประกาศนียบัตร/ใบรับรอง จำนวน 25 คน ๆ ละ 200 บาท	เป็นเงิน	5,000	บาท
	รวมเป็นเงิน	<u>42,800</u>	บาท
2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 14 ครั้ง มื้อละไม่เกิน 30 บาท 25 คน	เป็นเงิน	10,500	บาท
3. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 7 ครั้ง มื้อละไม่เกิน 100 บาท 25 คน	เป็นเงิน	17,500	บาท

4. ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ ประเภทค่าใช้จ่าย

4.1 ค่าจ้างเหมาบริการตรวจสอบระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 Pre Audit (Included report)

ของสำนักหอสมุดกลาง โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001 : 2015 จำนวน 1 วัน

ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบ จำนวน 2 คน เป็นเงิน 40,125 บาท

- ได้รับผลของการตรวจสอบ

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 217,925 บาท

(สองแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน)

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านการประเมินคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ภายใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

13. การประเมินผลกิจกรรม

ประเมินผลหลังการดำเนินกิจกรรม

14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความมั่นใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น
2. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ทำให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น