

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001 : 2015  
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## 1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001 : 2015 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นั้น ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านการประเมินคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2. การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม

### 2.1 กิจกรรมฝึกอบรม จำนวน 4 ครั้ง

ครั้งที่ 1 วันที่ 18-19 มีนาคม 2563 กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Requirement and Interpretation ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 และอนุกรมมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ครั้งที่ 2 วันที่ 12 มิถุนายน 2563 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Risk for Quality Management System การบริหารจัดการความเสี่ยง

ครั้งที่ 3 วันที่ 22-23 มิถุนายน 2563 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Documented Information การจัดทำเอกสารตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ

ครั้งที่ 4 วันที่ 29-30 มิถุนายน 2563 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Internal Quality Audit การตรวจติดตามภายในตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ

### 2.2 กิจกรรมตรวจสอบระบบมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 Pre Audit จัดขึ้นในวันที่ 4 สิงหาคม 2563

ทั้งนี้ มีบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง เข้ารับการฝึกอบรม ทั้งสิ้น 25 คน และทุกคนผ่านการอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินภายในหน่วยงานได้

## 3. รายงานการใช้งบประมาณ

งบประมาณที่ใช้ในการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001 : 2015 ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 217,925 บาท มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน ต่าง ๆ ของโครงการฯ ไปทั้งสิ้น 216,829 บาท คงเหลือจำนวน 1,096 บาท รายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)
กิจกรรม Requirement and Interpretation	18-19 มีนาคม 2563	50,800	49,704	1,096
กิจกรรม Risk for Quality Management System	12 มิถุนายน 2563	25,400	25,400	-
กิจกรรม Documented Information	22-23 มิถุนายน 2563	50,800	50,800	-
กิจกรรม Internal Quality Audit	29-30 มิถุนายน 2563	50,800	50,800	-
กิจกรรม Pre Audit	4 สิงหาคม 2563	40,125	40,125	-
<b>รวมเป็นเงิน</b>		<b>217,925</b>	<b>216,829</b>	<b>1,096</b>

#### 4. ปัญหาและอุปสรรคโครงการ

มาตรฐานคุณภาพ ISO 9001: 2015 เป็นมาตรฐานที่ถูกนำมาใช้ในองค์กรต่างๆ อย่างแพร่หลาย แต่ด้วยเนื้อหาในการอบรม รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ที่ค่อนข้างละเอียด ส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความสับสนได้ แต่เมื่อลงมือปฏิบัติจริง โดยที่ต้องมีการเขียนคู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงานต่างๆ ก็จะช่วยให้เกิดความเข้าใจได้ดีขึ้น

#### 5. ข้อเสนอแนะโครงการ

ควรมีการอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เข้าอบรมมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้มีความเข้าใจในข้อกำหนดในหมวดต่างๆ มากขึ้น

#### 6. ภาพประกอบ

