



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 11976

ที่ อว 8730.1/

วันที่ ๑๖ ตุลาคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

ในการนี้ จึงขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 โดยค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฯ เบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015
2. อนุมัติให้ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ

ดร. นพ.กมล

(นางมณฑนา เจริญแพทย์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ดร. นพ.กมล

อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

๑๖ ตุลาคม 2563

โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ประธานกรรมการ
2. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
3. หัวหน้าฝ่ายบริการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	กรรมการ
5. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ	กรรมการ
6. นายชินกร น้อยคำยาง	กรรมการและเลขานุการ

3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ และข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

4. หลักการและเหตุผล

มาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กร ระบบISO เป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน จัดบันทึกข้อมูล รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ มีการแก้ไขข้อผิดพลาด และมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

สำนักหอสมุดกลาง ได้นำเอาระบบพัฒนาคุณภาพ ISO 9001: 2015 มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของห้องสมุดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยในปีแรกนั้น เป็นการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ ความเข้าใจในระบบ ISO 9001: 2015 ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการนำระบบดังกล่าวมาใช้ จึงจำเป็นต้องดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลักมหาวิทยาลัย (Super Strategy Action Plan : SSAP)

- SSAP 1 การเป็นแหล่งความเป็นเลิศในการผลิตกำลังหลักของประเทศ และนวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning innovation)

SSAP 2 การกำหนดเป้าหมายหลัก (Flagships) ทางการวิจัย ซึ่งครอบคลุมในศาสตร์สาขาที่มีความจำเป็น อันมีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

SSAP 3 การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย) และการสืบสานด้านวัฒนธรรมและศิลปะ

SSAP 4 การพัฒนาความเป็นนานาชาติและความเป็นสากล

SSAP 5 การพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร

SSAP 6 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

SSAP 7 การสื่อสารองค์กร

SSAP 8 การจัดหารายได้และบริหารทรัพย์สิน

ความสอดคล้อง SDG

SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม

SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ

SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน

SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ

SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน

SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก

SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564

8. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง

10. วิธีดำเนินการ

1. เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ

2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม

2.1 การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองค์กรฯ

2.2 การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองค์กรฯ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง

2.3 การตรวจสอบเพื่อขึ้นทะเบียนการรับรองระบบใหม่ ISO 9001: 2015 โดยตรวจประเมิน 2 รอบ โดยในแต่ละรอบตรวจสอบฯ ทั้ง 2 แห่ง (สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ)

3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

4. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แผนการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	มิ.ย. 64	ก.ค. 6	ส.ค. 64	ก.ย. 64
1	ประชุมคณะทำงาน เขียนโครงการ ขออนุมัติ โครงการ	↕											
2	การตรวจติดตามภายใน (internal audit) โดย คณะทำงานตรวจติดตามภายใน ณ สำนักงานสมุทรกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ		↕	↕									
3	การรับการตรวจสอบเพื่อขึ้นทะเบียนการรับรอง ระบบใหม่ ISO 9001: 2015 จากบริษัท			↕	↕								
4	สรุปผลการดำเนินงานโครงการ						↕	↕					

11. งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ รายละเอียดดังนี้ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ

1. การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองครักษ์

1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	เป็นเงิน 1,500 บาท
2. ค่าผ่านทางด่วน	เป็นเงิน 500 บาท
3. ค่าเช่าเหมารถตู้	เป็นเงิน 3,500 บาท
	รวมเป็นเงิน <u>5,500</u> บาท

2. การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองครักษ์ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง

1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	เป็นเงิน 1,500 บาท
3. ค่าผ่านทางด่วน	เป็นเงิน 500 บาท
4. ค่าเช่าเหมารถตู้	เป็นเงิน 3,500 บาท
	รวมเป็นเงิน <u>5,500</u> บาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ ประเภทค่าใช้จ่าย

การตรวจสอบเพื่อขึ้นทะเบียนการรับรองระบบใหม่ ISO9001 : 2015 ประมาณเดือนธันวาคม 2563 ถึงมกราคม 2564

3. ค่าจ้างเหมาบริการการตรวจสอบเพื่อขึ้นทะเบียนการรับรองระบบใหม่ ISO9001 : 2015 ของสำนักหอสมุดกลาง โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO9001 : 2015

1. รอบที่ 1 (Stage 1 Audit) ณ สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองครักษ์ จำนวน 1 งาน ประกอบด้วย ผู้ตรวจประเมิน จำนวน 2 ท่าน เป็นเงิน 46,010 บาท
2. รอบที่ 2 (Stage 2 Audit) ณ สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองครักษ์ จำนวน 1 งาน ประกอบด้วย ผู้ตรวจประเมิน จำนวน 3 ท่าน เป็นเงิน 83,460 บาท
- ใบรับรองการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO9001 : 2015

รวมเป็นเงิน 129,470 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 140,470 บาท
(หนึ่งแสนสี่หมื่นสี่ร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านการประเมินคุณภาพ ISO 9001:2015 ภายใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

13. การประเมินผลกิจกรรม

ประเมินผลหลังการดำเนินกิจกรรม

14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความมั่นใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น
2. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ทำให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น