

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการความรู้

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

โครงการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง ปีงบประมาณ 2564 ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการฯ รายละเอียดสรุปตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	รายละเอียด
จำนวนประเด็นความรู้ที่ได้รับ	จำนวน	อย่างน้อย 5 เรื่อง	✓		1) ประเด็นความรู้ “การบริหารงบประมาณของส่วนงาน” 2) ประเด็นความรู้ “แนวปฏิบัติในการดำเนินงานหนังสือบริจาค สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” 3) ประเด็นความรู้ “สมรรถนะบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” 4) ประเด็นความรู้ “ทบทวนแนวการสอน การให้คำแนะนำ และคำถามที่พบบ่อยของผู้ใช้บริการในการใช้โปรแกรม Endnote และโปรแกรม Turnitin” 5) ประเด็นความรู้ “การทบทวนการบริการร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ”
บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ไม่น้อยกว่า 4.00	✓		1) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ 1 เรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน" มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 2) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	รายละเอียด
					<p>ห้องสมุด ครั้งที่ 1 เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06</p> <p>3) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54</p> <p>4) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2 เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43</p> <p>5) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของห้องสมุดองค์กรฯ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การทบทวนการบริการร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51</p> <p>6) ความพึงใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52</p>

2. การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม

2.1 กิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “การเขียนแผนการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุผล” วันที่ 26 ตุลาคม 2563 เวลา 9.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

2. การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม

2.1 กิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “การเขียนแผนการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุผล” วันที่ 26 ตุลาคม 2563 เวลา 9.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

2.2 กิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ 1 เรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน"

สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ 1

เรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน"

วันที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 - 12.00 น.

ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ในหัวข้อเรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน" ในโครงการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 22 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 21 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.45 มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ คือ ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.85$) ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.67$) ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.67$) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 1 มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การบริหารงบประมาณของส่วนงาน”	2.81	0.93	ปานกลาง
ข้อ 2 หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.24	0.51	มาก
ข้อ 3 ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.48	0.51	มาก
ข้อ 4 มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การบริหารงบประมาณของส่วนงาน”	4.43	0.60	มาก
ข้อ 5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.67	0.48	มากที่สุด

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 6 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.67	0.48	มากที่สุด
ข้อ 7 ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	4.85	0.50	มากที่สุด
รวม	4.31	0.85	มาก

ผลการทดสอบกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการในหัวข้อเรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน" ผู้จัดขอเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรม ดังตาราง

การเข้าร่วมกิจกรรม	N	\bar{X}	ΣD	ΣD^2	t
ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม	19	7.11	34	86	6.598**
หลังเข้าร่วมกิจกรรม	19	8.89			

$$t_{.01; df=18} = 2.8784$$

จากตารางพบว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้เรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน" เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หลังเข้าร่วมกิจกรรม แสดงว่าการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการเรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน" ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น

2.3 กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ครั้งที่ 1 เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”

สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ครั้งที่ 1

เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”

วันที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 13.00 - 16.00 น.

ณ ห้องฝึกอบรม 102 ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ครั้งที่ 1 เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์” ในโครงการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 20 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95 มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ

มาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ คือ ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.68$) ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 1 มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”	2.24	1.03	น้อย
ข้อ 2 ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.37	0.61	มาก
ข้อ 3 มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”	4.32	0.61	มาก
ข้อ 4 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.68	0.47	มากที่สุด
ข้อ 5 ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	4.63	0.61	มากที่สุด
รวม	4.06	1.16	มาก

คำถามเพิ่มเติม

1. ข้อใดเป็น measures?

จำนวนนิสิต	มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47
คณะ	มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26
สาขา	มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26

2. โดยทั่วไป แต่ละ column ของข้อมูลที่จะทำ analytics ควรเป็นข้อมูลประเภทใด

ข้อมูลประเภท Dimension	มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 47.36
ข้อมูลประเภทของสิ่งที่ต้องการวิเคราะห์	มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05
ข้อมูลประเภทตัวเลข	มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.78
ข้อมูลประเภทเดียวกัน	มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52
ข้อมูลประเภทต่างกัน	มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26

2.4 กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค”

สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค”

วันที่ 30 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 - 16.00 น.

ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

การประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 17 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 17 คน จำแนกเป็นฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 76.50 และห้องสมุดองค์กรฯ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.65$) และท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.65$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
ข้อ 1 หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.47	0.62	มาก
ข้อ 2 ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.47	0.80	มาก
ข้อ 3 ความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อ เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค”	4.53	0.62	มากที่สุด
ข้อ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.65	0.61	มากที่สุด
ข้อ 5 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.47	0.62	มาก
ข้อ 6 ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	4.65	0.61	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.54	0.64	มากที่สุด

2.5 กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2
เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ”

สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2
เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ”

วันที่ 27 เมษายน 2564 และวันที่ 3 พฤษภาคม 2564

ผ่านระบบออนไลน์ Google Meet

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

การประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2 เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 12 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 5 คน ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 2 คน และห้องสมุดองค์กรฯ 5 คน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับแรก คือ ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.50$) และท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.50$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
ข้อ 1 มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อ เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ”	3.50	0.80	ปานกลาง
ข้อ 2 หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.42	0.51	มาก
ข้อ 3 ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.33	0.65	มาก
ข้อ 4 มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อ	4.42	0.51	มาก

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ”			
ข้อ 5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.42	0.51	มาก
ข้อ 6 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.50	0.52	มาก
ข้อ 7 ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	4.50	0.52	มาก
รวมทั้งหมด	4.43	0.53	มาก

2.6 กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง ทบทวน
แนวการสอน การให้คำแนะนำ และคำถามที่พบบ่อยของผู้ใช้บริการในการใช้โปรแกรม Endnote
และโปรแกรม Turnitin”

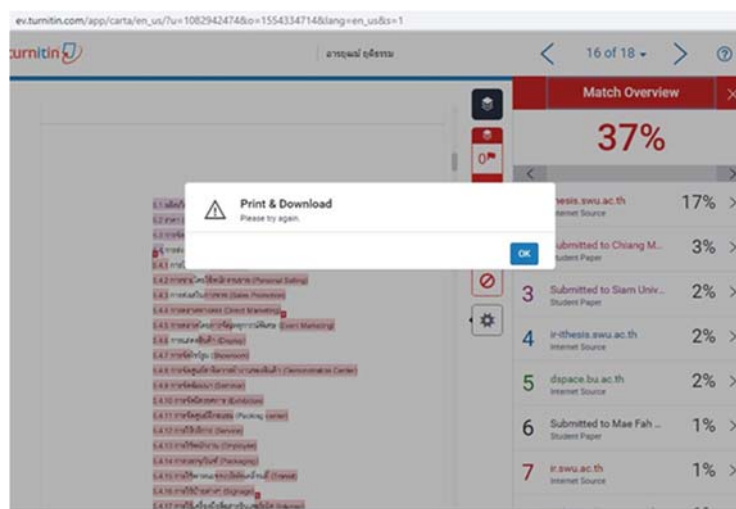
สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1
เรื่อง “ทบทวนแนวการสอน การให้คำแนะนำ และคำถามที่พบบ่อยของผู้ใช้บริการ
ในการใช้โปรแกรม Endnote และโปรแกรม Turnitin”

วันที่ 30 เมษายน 2564 เวลา 10.00 – 12.00 น.

ผ่านระบบออนไลน์ Google Meet

ปัญหาที่พบบ่อย turnitin

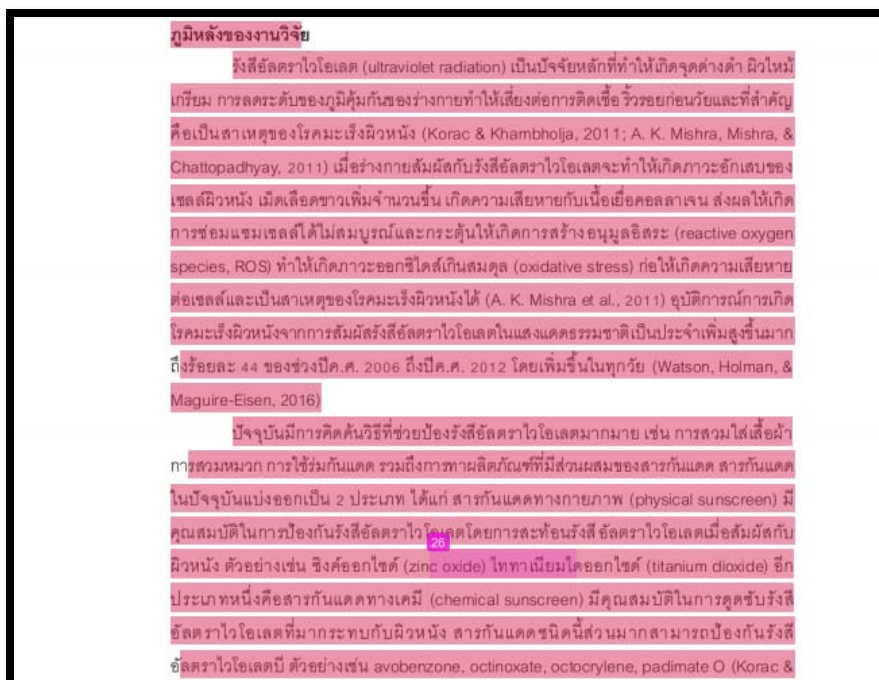
1. ปัญหาที่พบ : เมื่อส่งไฟล์เข้าตรวจในระบบแล้วแสดงผลการคัดลอกออกมาแล้วแต่ไม่สามารถ
โหลดไฟล์ออกมาได้ ในกรณีที่เป็นรูปแบบไฟล์ PDF
วิธีการแนะนำผู้ใช้ : ให้ผู้ใช้ส่งไฟล์เข้าไปในระบบอีกครั้งแต่ให้ส่งรูปแบบเป็นไฟล์ Word



ตัวอย่างการโหลดไฟล์ผลการตรวจออกมาจากระบบไม่ได้

- 2. ปัญหาที่พบ : เมื่อส่งไฟล์ PDF เข้าไปตรวจแล้วขึ้นแถบสีแดงทั้งแถบ ไม่ได้เป็นคำหรือข้อความ ปัญหาอาจเกิดจากการ save ไฟล์ PDF ไม่สมบูรณ์ หรือการลง Adobe Acrobat Reader DC ในเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สมบูรณ์

วิธีการแนะนำผู้ใช้ : ให้นำไฟล์ word มาให้บรรณารักษ์ตรวจสอบ และทำการ save ไฟล์ PDF ใหม่ และส่งให้หนีตตรวจอีกครั้ง



ตัวอย่างไฟล์ PDF ที่ส่งเข้าตรวจในระบบมีปัญหาโดยขึ้นสีแดงทั้งแถบ

EndNote คำถามที่พบบ่อย

1. การติดตั้งโปรแกรม

> Window

Windows 10

Microsoft Word [CWYW] for Windows: 2010, 2013, 2016, 2019, Office 365 (locally installed desktop version only)

> Mac

macOS 10.14 or 10.15

Microsoft Word [CWYW] for macOS: 2016, 2019, Office 365 (locally installed desktop version only)

Partner integration for Cite While You Write: Apple® Pages

* <https://endnote.com/product-details/compatibility>

- เปลี่ยน MS-Word 365 เป็น 2019 จึงจะลง EndNote 19 mac version

- MacBook m1 รุ่นล่าสุดติดตั้งโปรแกรม endnote ไม่ได้

- การลงโปรแกรมในเครื่อง Mac

> เมนู EndNote ไม่ขึ้นในโปรแกรม Word

- Set ที่ file – option – addin

- Run Config

- ลง word ใหม่ ลง window ใหม่

2. การใช้โปรแกรม EndNote

- การใส่ชื่อผู้แต่ง / การใส่ , หลังนามสกุล

3. รูปแบบบรรณานุกรม style

- บรรณานุกรม youtube

- การเขียนอ้างอิงแวนคูเวอร์ ตำราแปล

- เขียนอ้างอิง APA เวอร์ชัน 7

- เขียนอ้างอิงสาขาประวัติศาสตร์

- เลขหน้า บทความวารสาร

4. การอ้างอิงใน Word

- ขึ้นเครื่องหมาย #

- ขึ้นเครื่องหมายปีกกา

- ขึ้นกล่องในกต ignore

5. การอ้างอิงร่วมกับระบบ iThesis

- บรรณานุกรมอยู่แผ่นสุดท้ายใน word
- รูปแบบผิด (and, และ)
- มี library หลายอัน

6. อื่นๆ

- ปัญหาตัวเลขไม่เท่ากัน
- การแปลงไฟล์ endnote จาก word

2.7 กิจกรรมการจัดการความรู้ของห้องสมุดองค์กรฯ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การทบทวนการบริการร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ”

สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้ของห้องสมุดองค์กรฯ ครั้งที่ 1
เรื่อง “การทบทวนการบริการร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ”

วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 เวลา 09.00 - 16.00 น.

ผ่านระบบออนไลน์ Google Meet

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมการจัดการความรู้ของห้องสมุดองค์กรฯ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การทบทวนการบริการร่วมกันระหว่างสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ” ในโครงการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 36 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 36 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ คือ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 4.86$) ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.71$) ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 1 มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การบริหารงบประมาณของส่วนงาน”	2.89	0.83	ปานกลาง
ข้อ 2 หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.20	0.76	มาก

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 3 ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.23	0.88	มาก
ข้อ 4 มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้าร่วมกิจกรรมในหัวข้อเรื่อง “การบริหารงบประมาณของส่วนงาน”	4.46	0.74	มาก
ข้อ 5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.63	0.55	มากที่สุด
ข้อ 6 ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.71	0.46	มากที่สุด
ข้อ 7 ท่านสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้	4.86	0.36	มากที่สุด
รวม	4.51	0.33	มากที่สุด

2.8 กิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management”

สรุปผลกิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management”

วันที่ 6 สิงหาคม 2564 เวลา 09.00 - 11.00 น.

ผ่านระบบออนไลน์ Zoom

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management” ผ่านระบบออนไลน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ เป็นบุคลากรสังกัดสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 37 คน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 389 คน โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 224 ฉบับ มีความพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ คือ วิทยากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.71$) และมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์จากการฟังบรรยาย ($\bar{X} = 4.49$) วิธีการรับสมัครเข้าร่วมการอบรมมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากสามารถสมัครได้โดยง่าย สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.48$) และท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการฟังบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของท่าน ($\bar{X} = 4.42$) รายละเอียดดังตาราง

ตาราง แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ข้อ 1 วิธีการรับสมัครเข้าร่วมการอบรมมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก สามารถสมัครได้โดยง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.48	0.65	มาก
ข้อ 2 วิทยากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี	4.71	0.48	มากที่สุด
ข้อ 3 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ จากการฟังบรรยาย	4.49	0.58	มาก
ข้อ 4 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการฟังบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของท่าน	4.42	0.63	มาก
รวม	4.52	0.60	มากที่สุด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

หากมีการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป ท่านอยากให้จัดกิจกรรมในหัวข้อใด

- Workshop การใช้ Business intelligence สำหรับห้องสมุด จำนวน 7 คน
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องสมุดในช่วงโควิด จำนวน 7 คน
- การบริหารจัดการห้องสมุดแบบ New normal ในช่วงสถานการณ์โควิด จำนวน 7 คน
- การบริการห้องสมุดในยุค New Normal ในช่วงสถานการณ์โควิด จำนวน 6 คน
- Data cleansing and analysis ในงานห้องสมุด จำนวน 6 คน
- Data visualization ในงานห้องสมุด จำนวน 5 คน
- การใช้ Google analytic เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการ จำนวน 5 คน
- การบริการเชิงรุก ออนไลน์ จำนวน 5 คน
- การวิเคราะห์ข้อมูลด้านบริการห้องสมุด การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม RapidMiner จำนวน 5 คน
- แนะนำเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูล จำนวน 5 คน
- การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ในห้องสมุดยุค 4.0 จำนวน 4 คน
- Design thinking for Libraries จำนวน 4 คน
- การใช้เครื่องมือในการจัดการ Data จำนวน 4 คน
- การใช้โปรแกรมในการจัดการ วิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอ จำนวน 4 คน
- โปรแกรม และระบบติดตามและมอบหมายงานสำหรับบุคลากร จำนวน 3 คน
- นวัตกรรมสำหรับห้องสมุดในอนาคต / ห้องสมุดดิจิทัล จำนวน 2 คน

- ลิขสิทธิ์ กฎหมายกับการให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ จำนวน 2 คน
- การใช้โปรแกรมนำเสนอ Visualization เช่น Tableau หรือ Power BI เพื่อนำมาปรับใช้ในการนำเสนอข้อมูล จำนวน 2 คน
- Library Marketing Tools และกลยุทธ์หรือแผนการตลาดสำหรับห้องสมุด จำนวน 2 คน
- การจัดการฐานข้อมูลที่เอื้อต่อผู้รับบริการ จำนวน 2 คน
- การจัดอบรมสื่อการสอนออนไลน์ จำนวน 2 คน
- การนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุดมานำเสนอ จำนวน 2 คน
- การนำเสนอแบบมีอาชีพ จำนวน 2 คน
- การพัฒนาห้องสมุดอย่างยั่งยืนในยุคดิจิทัล / การปรับตัวให้เข้ากับเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล จำนวน 2 คน
- การวิเคราะห์ข้อมูล citation จากฐานข้อมูลต่างๆ เช่น Scival, Scopus, Web of Science เป็นต้น จำนวน 2 คน
- Information systems in library and society จำนวน 1 คน
- Knowledge management and specialized information system จำนวน 1 คน
- การจัดการข้อมูล จาก SCOPUS เพื่อตอบโจทย์มหาวิทยาลัยวิจัย จำนวน 1 คน
- การใช้ผลิตภัณฑ์ Microsoft / Google / adobe จำนวน 1 คน
- การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด จำนวน 1 คน
- บทบาทของบรรณารักษ์หรือห้องสมุดใน การนำ Data science มาใช้ในองค์กร จำนวน 1 คน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เป็นการบรรยายที่ดีและมีประโยชน์มาก จำนวน 9 คน
- ขอบคุณวิทยากร และการจัดกิจกรรม จำนวน 8 คน
- อยากรับการฝึกอบรมหรือ workshop ด้านนี้ที่จัดโดยสำนักหอสมุดกลาง มศว และอยากให้เป็น work shop คนที่จะเข้าอบรมต้องเตรียมข้อมูลดิบต่างๆ ของห้องสมุดมาแล้ว อาจารย์สอนว่าจะทำอย่างไรกับข้อมูลเหล่านั้น เลือกโปรแกรมฟรีเพื่อทดลองใช้ก่อน และการอบรมในรายละเอียดการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพิ่มเติม จำนวน 5 คน
- ควรจัดประชุมเพื่อการ update การเรียนรู้ เพื่อความเข้าใจและเกิดทักษะ จำนวน 4 คน
- Live ทาง Facebook เสียงเบามาก ไม่ค่อยได้ยินเสียงของวิทยากร จำนวน 3 คน
- ขอบคุณสำหรับความรู้ในการพัฒนาคนในวิชาชีพ และแบ่งปันกับสถาบันอื่น จำนวน 2 คน
- ท่านวิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญอย่างมาก มีอัธยาศัยดี จำนวน 2 คน
- ได้รับความรู้ใหม่ ๆ และอยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้อีก จำนวน 2 คน
- จัดงานได้ดี ตรงเวลา จำนวน 1 คน

3. รายงานการใช้งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 34,800 บาท มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโครงการฯ ไปทั้งสิ้น 8,010 บาท คงเหลือจำนวน 26,790 บาท รายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)
1. กิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “การเขียนแผนการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุผล”	26 ต.ค. 63	1,200	1,200	0
2. กิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ 1 เรื่อง "การบริหารงบประมาณของส่วนงาน"	26 มี.ค. 64	3,100	2,800	300
3. กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ครั้งที่ 1 เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”	26 มี.ค. 64	2,600	600	2,000
4. กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค”	30 มี.ค. 64	2,600	2,210	390
5. กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2 เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ”	27 เม.ย. 64 และ 3 พ.ค. 64	2,600	0	2,600
6. กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง ทบทวนแนวการสอน การให้	30 เม.ย. 64	3,250	0	3,250

กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (บาท)	งบประมาณ ที่ใช้จริง (บาท)	งบประมาณ คงเหลือ (บาท)
คำแนะนำ และคำถามที่พบบ่อยของ ผู้ใช้บริการในการใช้โปรแกรม Endnote และโปรแกรม Turnitin”				
7. กิจกรรมการจัดการความรู้ของ ห้องสมุดองค์กรฯ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การ ทบทวนการบริการร่วมกันระหว่าง สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุด องค์กรฯ”	21 พ.ค. 64	2,600	0	2,600
8. กิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการ ความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management”	6 ส.ค. 64	5,300	1,200	4,100
รวมเป็นเงิน		23,250	8,010	15,240

4. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการ

ขาดความชัดเจนในการดำเนินงานโครงการ

5. ข้อเสนอแนะโครงการ

1. ควรสนับสนุนให้บุคลากรแต่ละฝ่ายมีบทบาทในการจัดการความรู้ภายในฝ่ายงานของตนเอง
2. ควรจัดอบรมให้ความรู้หรือแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้แก่บุคลากร

6. ภาพประกอบ

ภาพกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานผู้อำนวยการ ครั้งที่ 1 เรื่อง "การบริหาร
งบประมาณของส่วนงาน"



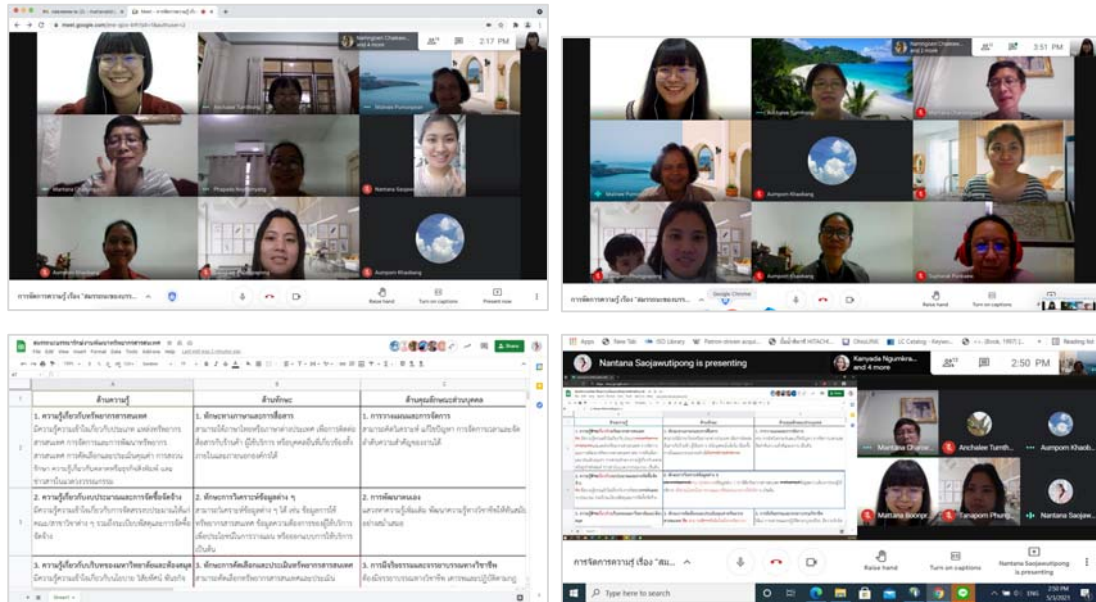
ภาพกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ครั้งที่ 1 เรื่อง “การเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์”



ภาพกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การดำเนินงานหนังสือบริจาค”



ภาพกิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2 เรื่อง “สมรรถนะของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ”



ภาพกิจกรรมบรรยายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เรื่อง “Power of Data in Library Management”

