



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 11976

ที่ อว 8730/-

วันที่ 12 ตุลาคม 2564

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
2. อนุมัติงบประมาณและค่าใช้จ่ายในโครงการ จำนวนเงิน 57,010 บาท (ห้าหมื่นเจ็ดพันสิบบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบเงินอุดหนุน แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้าน สังคมศาสตร์

(นางมันทนา เจริญแพทย์)

ประธานโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ทท 12 ต.ค. 64

อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

14 ต.ค. 2564

โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ประธานกรรมการ
2. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
3. หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	กรรมการ
5. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ	กรรมการ
6. นายชินกร น้อยคำยาง	กรรมการและเลขานุการ

3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ และ
ข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

4. หลักการและเหตุผล

มาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และควมมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กร ระบบ ISO เป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน จดบันทึกข้อมูล รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ มีการแก้ไขข้อผิดพลาด และมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

สำนักหอสมุดกลาง ได้นำเอาระบบพัฒนาคุณภาพ ISO 9001: 2015 มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของห้องสมุดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยในปีแรกนั้น เป็นการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ ความเข้าใจในระบบ ISO 9001: 2015 และในปีที่ 2 เป็นการดำเนินงานและรับการประเมินเพื่อให้ผ่านการรับรองคุณภาพ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะเป็นการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) เพื่อให้คุณภาพของการปฏิบัติงานและการให้บริการยังคงอยู่ในระดับเดียวกัน

5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Educational Leader

- 1.1 Excellent Curriculum & Teaching Expert : ความเป็นเลิศด้านหลักสูตรและการสอน
- 1.2 Excellent Research & Innovation Expert : ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม
- 1.3 Internationalization : การมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก
- 1.4 Student & Alumni : การพัฒนานิสิตสำหรับการเป็นพลเมืองโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 High Performance Organization

- 2.1 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
- 2.2 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)
- 2.4 มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)
- 2.5 มหาวิทยาลัยยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green University)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Social Engagement

3.1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

- 3.2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ
- 3.3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน

ความสอดคล้อง SDG

- SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม
- SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ
- SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน
- SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ
- SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน
- SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
- SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565

8. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง

10. วิธีดำเนินการ

1. เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ

2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม

2.1 การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองค์กรฯ

2.2 การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองค์กรฯ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง

2.3 การตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit)

ทั้ง 2 แห่ง (สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ)

3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

4. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แผนการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65
1	ประชุมคณะทำงาน เขียนโครงการ ขออนุมัติ โครงการ	↔											
2	การตรวจติดตามภายใน (internal audit) โดย คณะทำงานตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรักษ์				↔								
3	การรับการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) จากบริษัท							↔					
4	สรุปผลการดำเนินโครงการ										↔		

11. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบเงินอุดหนุน แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ		
1.	การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองครักษ์	
1	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	1,500.00
2	ค่าผ่านทางด่วน	500.00
3	ค่าเช่าเหมารถตู้	3,500.00
	รวมเป็นเงิน	5,500.00
2.	การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองครักษ์ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง	
1	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	1,500.00
2	ค่าผ่านทางด่วน	500.00
3	ค่าเช่าเหมารถตู้	3,500.00
	รวมเป็นเงิน	5,500.00
ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ ประเภทค่าใช้จ่ายสอย		
3.	ค่าจ้างเหมาบริการการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ของสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองครักษ์ งบประมาณเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2565 ประกอบด้วย ผู้ตรวจประเมิน จำนวน 2 ท่าน	46,010.00
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (ห้าหมื่นเจ็ดพันสิบบาทถ้วน)		57,010.00

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

13. การประเมินผลกิจกรรม

ประเมินผลหลังการดำเนินกิจกรรม

14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความมั่นใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น
2. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น