

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1
เรื่อง “การใช้งาน Google Analytics”
ในวันพุธที่ 26 มกราคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ฯ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 15 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด วิเคราะห์แบบสอบถามได้ผลดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การใช้งาน Google Analytics” ในโครงการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ($\bar{X} = 4.62$) ข้อที่อยู่ในระดับมาก คือ โครงการนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานสร้างสรรค์ได้ ($\bar{X} = 4.47$) และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม ($\bar{X} = 3.47$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=15)		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ด้านวิทยากร			
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.53	0.30	มากที่สุด
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.60	0.31	มากที่สุด
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.33	0.29	มาก
4. การตอบคำถามของวิทยากร	4.47	0.30	มาก
5. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.33	0.29	มาก
รวมรายด้าน	4.45	0.50	มาก

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=15)		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
1. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	2.47	0.16	น้อย
2. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	4.07	0.27	มาก
รวมรายด้าน	3.27	1.17	ปานกลาง
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.00	0.27	มาก
2. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้	3.80	0.25	มาก
3. โครงการนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานสร้างสรรค์ได้	4.47	0.30	มาก
รวมรายด้าน	4.09	0.63	มาก
ด้านความเหมาะสมของการจัดโครงการ			
1. ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดโครงการ	4.40	0.29	มาก
2. ความเหมาะสมของหัวข้อในการจัดโครงการ	4.47	0.30	มาก
รวมรายด้าน	4.43	0.50	มาก
รวมทั้งหมด	4.16	0.81	มาก

ผลการทดสอบกิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การใช้งาน Google Analytics” ผู้จัดขอเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบทดสอบทั้งก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 15 คน รายละเอียดดังตาราง

การเข้าร่วมกิจกรรม	N	\bar{x}	ΣD	ΣD^2	t
ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม	15	4.87	70	392	8.367**
หลังเข้าร่วมกิจกรรม	15	9.53			

$$t_{.01; df=15} = 8.367$$

จากตารางพบว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การใช้งาน Google Analytics” เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หลังเข้าร่วมกิจกรรม แสดงว่าการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง “การใช้งาน Google Analytics” ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น

2. รายงานสรุปการใช้งบประมาณ

- ไม่มี

3. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

- ไม่มี

4. ข้อเสนอแนะ

1. เป็นหัวข้อที่ดี แต่เนื้อหาค่อนข้างยาก ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ
2. ยากและมีความซับซ้อนมาก
3. ขอบเขตที่มาแนะนำให้ความรู้ ควรใช้เวลาฝึกอบรมมากกว่านี้
4. เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์มาก ฝากวิทยากรนำคำถามต่างๆ ที่ผู้รับการอบรมสอบถามในห้องประชุม ไปทบทวนเนื้อหาการสอน เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการสอนครั้งต่อไป หากมีโอกาสไปให้ความรู้กับกลุ่มอื่นๆ ต่อไป

5. ภาพประกอบ

สรุป

Google Analytics เป็นเครื่องมือฟรีจาก Google ที่ช่วยให้เข้าใจภาพรวมของเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน รวมไปถึงเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้ากับเรามากขึ้น

ข้อมูลใน Google Analytics นั้นมีจำนวนมากที่เราสามารถทำความเข้าใจและเปิดใช้งาน ถ้าเรานำข้อมูลจาก Google Analytics มาใช้ร่วมกับการทำการตลาดและการขาย เราจะสามารถทำ Data-Informed และ Data-Driven และตัดสินใจทำสิ่งต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น





The screenshot displays the Google Analytics 'All Web Site Data' dashboard. Key metrics include:

- Users:** 4.4K
- Sessions:** 6.3K
- Bounce Rate:** 49.9%
- Session Duration:** 2m 56s

Additional features shown include a line chart for 'Active Users (right axis)', a 'Top Active Pages' list, and a 'Site speed issue' alert for a top page.



Assignment
Due 01/02/2022
Send answer to email : worayuth@ig.svu.ac.th

1. Which news article has the most views during Jan 2021-May 2021?
2. Which page gets the most views from facebook?
3. Are there any other universities that have a link click to our website?
4. Which is the most common searched word from the Primo search box during Jan 2021-May 2021?
5. Which is the most common searched word from the EDS search box during Jan 2021-May 2021?
6. What is the peak time (hour) that people use websites during Jan 2021-May 2021?
7. What happened on Feb 2, 2021? What is the reason that it happens?
8. Which of the icons has the least number of clicks Jan 2021-May 2021?
9. When a user clicks elib from the home page, which type of elib resources get the most clicks (ecollection, magazine, book, etc)?
10. Which database from (<http://lib.svu.ac.th/index.php/databases/database-list>) have the most clicks during Jan 2021-May 2021?



A screenshot of a Zoom meeting grid with 16 participants. The participants are:

- Songyot Kanbutstri
- Kantapong Phumyoo
- Anchalee Turnthong
- Maithee Purntripean
- Kanyada Ngumkrathok
- Suparak Ponkaew
- Chatchapa Pratumrikajorn
- Tanaporn Phungpapong
- Tanawat Sertsuvalkul
- Isaya Punsiripat
- Adinan Jehteemae
- Mattana Boonpraseart
- Siwaporn Chatparsop
- Chinnakorn Noykamyang
- 4 others
- You

The meeting is recorded (REC) and the time is 9:05 AM. The title of the meeting is "กิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง *...".