



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 11973

ที่ อว 8730/-

วันที่ 23 พฤษภาคม 2565

เรื่อง ขออนุมัติโครงการสำรวจผลิตภัณฑ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดโครงการสำรวจผลิตภัณฑ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565 ณ สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่างๆ ที่สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน, เพื่อสำรวจความพร้อมในการให้บริการและความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอยู่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง, เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการที่ผ่านมาของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. ขออนุมัติโครงการสำรวจผลิตภัณฑ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. ขออนุมัติงบประมาณและค่าใช้จ่ายในโครงการ จำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบเงินอุดหนุน (เงินอุดหนุนโครงการวิจัยและงานสร้างสรรค์) แผนงานยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ผลผลิตโครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานของประเทศ

(นางมณฑนา เจริญแพทย์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

23 พ.ค. 2565

**โครงการสำรวจผลิตภัณ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

1. ชื่อโครงการ

โครงการสำรวจผลิตภัณ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	ที่ปรึกษา
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	หัวหน้าโครงการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	กรรมการ
หัวหน้าห้องสมุดองค์กร	กรรมการ
นางสาวอิสยาห์ พันศิริพัฒน์	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวอุมาพร นาคะวัจนะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ
และข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

4. หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เปิดให้บริการแก่นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกมาเป็นเวลากว่า 68 ปีแล้ว โดยบุคลากรของห้องสมุดเองก็มีการเปลี่ยนผ่านจากรุ่นสู่รุ่น และได้มีการพัฒนาผลิตภัณ์รวมถึงการให้บริการให้ทันสมัย ตอบโจทย์ของผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบันเสมอมา ซึ่งในปีนี้นักหอสมุดกลาง ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ พื้นที่การให้บริการแก่อาจารย์ นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อให้เป็นการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ และการวางแผนการสื่อสารแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทางสำนักหอสมุดกลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจผลิตภัณ์และความพร้อมในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจากคณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม ในการอนุมัติให้บุคลากร 2 ท่านมาร่วมดำเนินโครงการนี้ด้วย คือ อาจารย์ ดร.เศรษฐวัสส์กุล พรหมสิทธิ์ และอาจารย์ ดร.นาฏอนงค์ นามบุตดี เพื่อให้เกิดมุมมองทั้งทางด้านบริหารจัดการ การตลาด และมุมมองจากบุคคลภายนอกอย่างครบถ้วน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัยให้กับบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง

5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Educational Leader

- 1.1 Excellent Curriculum & Teaching Expert : ความเป็นเลิศด้านหลักสูตรและการสอน
- 1.2 Excellent Research & Innovation Expert : ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม
- 1.3 Internationalization : การมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก
- 1.4 Student & Alumni : การพัฒนานิสิตสำหรับการเป็นพลเมืองโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 High Performance Organization

- 2.1 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
- 2.2 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)

2.4 มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)

2.5 มหาวิทยาลัยยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green University)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Social Engagement

3.1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

3.2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ

3.3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน

ความสอดคล้อง SDGs

SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม

SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ

SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน

- SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ
- SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน
- SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
- SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

- สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ที่สำนักหอสมุดดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน
2. เพื่อสำรวจความพร้อมในการให้บริการและความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอยู่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการที่ผ่านมาของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันที่ 23 พฤษภาคม - 31 กรกฎาคม 2565

8. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ/เป้าหมาย

อาจารย์ บุคลากร นิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

10. วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ
2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม
3. สรุปผล ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
4. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65
1. เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ	←→			
2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม - ติดต่อประสานงาน - เข้าเก็บข้อมูลที่ประสานมิตร - เข้าเก็บข้อมูลท้องครักษ์ - วิเคราะห์ข้อมูล		←→		
3. สรุปผล ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			←→	
4. รายงานผลการดำเนินโครงการและปรับปรุง หลังจากการประเมินผลโครงการ			←→	

11. งบประมาณค่าใช้จ่าย

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบเงินอุดหนุน (เงินอุดหนุนโครงการวิจัยและงานสร้างสรรค์) แผนงานยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ผลผลิตโครงการการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้พื้นฐานของประเทศ จำนวนเงิน 35,000 บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) (รายละเอียดงบประมาณดังนี้ ถัวจ่ายทุกรายการ)

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ ประเภทค่าใช้จ่าย	
1	ค่าจ้างเหมาบันทึกข้อมูล จำนวน 1 งาน	5,000.00
2	ค่าจ้างเหมาวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 1 งาน	30,000.00
	(สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น	35,000.00

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	มากกว่า 80
2. จำนวนผู้เข้ารับการประเมิน	ร้อยละ	มากกว่า 80
3. ความเข้าใจว่าห้องสมุดคืองานบริการและเจ้าหน้าที่ทุกคนคือผู้ให้บริการ	ระดับ	มากกว่า 3.50

13. การประเมินผลกิจกรรม

วิธีการ	เครื่องมือ
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	แบบบันทึก/ลงทะเบียน
2. การประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	แบบประเมิน
3. ความเข้าใจว่าห้องสมุดคืองานบริการและเจ้าหน้าที่ทุกคนคือผู้ให้บริการ	แบบประเมิน

14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ที่สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและสามารถจัดวางตำแหน่งได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย
2. บุคลากรสำนักหอสมุดกลางมีการตื่นตัวในการให้บริการและใส่ใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่สำนักหอสมุดดำเนินการอยู่
3. สามารถจำแนกและจัดกลุ่มของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการที่ผ่านมาของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผนในการจัดการป้องกัน เตรียมพร้อมและจัดการกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต
4. บุคลากรทราบว่าตนเองความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพการบริการระดับใด จำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพิ่มเติมในเรื่องใดต่อไป