

## สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม

### การรับการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit)

ตามที่สำนักหอสมุดกลาง รับการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ไปเมื่อวันที่ 17 - 18 พฤษภาคม 2565 นั้น ซึ่งเป็นการตรวจประเมินแบบ remote audit สามารถสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมได้ดังนี้

วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 ตรวจติดตามที่ห้องสมุดองค์กรักษ์

วันที่ 18 พฤษภาคม 2565 ตรวจติดตามที่ห้องสมุดประสานมิตร

### ผลการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit)

ผู้ตรวจประเมิน (auditor) แจ้งว่า พบความไม่สอดคล้อง 1 ประเด็น (MINOR) ในเรื่อง เครื่องมือวัดอุณหภูมิก่อนเข้าห้องสมุด และเครื่องมือวัดอุณหภูมิและความชื้นของเครื่องปรับอากาศที่ไม่พบหลักฐานการ calibrate เครื่องมือทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักหอสมุดกลางได้วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา แนวทางแก้ไขเบื้องต้นและแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำ และดำเนินการส่งให้แก่ผู้ตรวจประเมินไปแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2565

นอกจากนี้ สำนักหอสมุดกลาง ยังได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินในเรื่องการควบคุมเอกสาร (Document Control) ดังนี้

1. มีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงวัตถุประสงค์คุณภาพของการควบคุมเอกสาร เนื่องจากของเดิมไม่สามารถวัดหรือประเมินผลได้ชัดเจน

2. ขอให้มีการปรับปรุงเอกสารควบคุมทุกหน้า จะต้องมีส่วนหัวชื่อกระดาษ (header) เพื่อป้องกันการทำเอกสารปลอม

3. ควรมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บเอกสาร ว่า มีเอกสารอะไรบ้างที่จัดเก็บ ระยะเวลาในการจัดเก็บ

## Root cause สาเหตุ

Central library has installed temperature humidity monitors at each floor last year as a tool to compare the temperature with those from AC. However, we have not calibrated the measured value according to ISO 9001:2015 requirement:7.1.5.2 (a). The root cause of this issue is that we did not know that we need to calibrate the temperature humidity monitors, which may lead to risk to book (and resources) damages from humid.

## Correction การแก้ไขเบื้องต้นกับปัญหาที่พบ

1. The temperature humidity monitors will be calibrated once a year by the Faculty of Engineering lab at Srinakharinwirot University
2. The thermal infrared at the entrance will be shut down because it is unnecessary for the current situation.

## Corrective actions

The temperature humidity monitors will be calibrated once a year.



# Corrective Action Request

CAR -1- of -1-

Major  Minor

Organization: The Central Library Srinakharinwirot University  
 Site(s) audited: Central Library and Ongkharak Library Date(s) of audit(s): 17-18/05/2022  
 Auditor(s): On-anong Satthamnuwong(E-mail: On-anong.Satthamnuwong@sgs.com)  
 Standard(s): ISO9001: 2015  
 Organization Representative: Mantana Charoenpaed  
 Area / Department / Process: Maintenance  
 Document Ref.: - Standard Ref.: Clause 7.1.5.2  
 Issue/Rev. Status: - CAR Close out date: Next visit

### Details of Non-Conformity:

Sampling the thermometer and humidity at 4<sup>th</sup> floor and infrared thermometer at the front of entrance that cannot found the evidence of calibration.

It against the standard requirement 7.1.5.2 Measurement traceability

Organization Auditor: On-anong S.  
Representative:

### Cause Analysis and Corrective Action taken to prevent recurrence:

*Company shall complete this section with 1) analysis of root cause of CAR, 2) specific correction and 3) planned corrective actions to be taken. If it is incomplete, auditor(s) will contact you shortly. Note that your proposed actions shall be accepted by auditor(s) before the confirmation meeting.*

#### Root cause (ภาษาไทย):

การไม่มีการสอบเทียบ

#### Correction (กรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด):

การสอบเทียบเครื่องมือ

#### Corrective actions (กรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด):

การสอบเทียบเครื่องมือ

Organization Representative: *DR. มนต์นาถ* Date: 23 พฤษภาคม 2565

Acceptance of Corrective Action / Comments (use additional sheets if necessary):

Auditor: Date:

### Response required (in months)

Corrective Action must be addressed within time frame stated. Verification of action will occur at next visit. Additional follow up may be required as indicated.

| Major  |           | Minor  |            |
|--------|-----------|--------|------------|
| Define | Close Out | Define | Close Out  |
| 5 Days | 3 Months  | 5 Days | Next Visit |

Job / Cert. n°: TH/EKK016101  
Document: GS0401

Visit Type: Initial (S2A)  
Issue n°: 5-1

Visit n°: 1  
Page n°: 1 of 2