



บันทึกข้อความ

ส่วนการคลัง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เลขที่..... 6334
วันที่..... 9 ต.ค. 2565
เวลา..... 09.15 น.

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 15337

ที่ อว 8730.1/460

วันที่ 14 ตุลาคม 2565

๙ ต.ค. 2565 / 215

เรื่อง ขออนุมัติโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์

หน้าห้องอธิการบดี
เลขรับ..... 198/19
วันที่..... 20 ต.ค. 2565
เวลา..... 9:16 น.

เรียน อธิการบดี

ด้วยสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดจัดโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ระหว่างวันที่ 21 ตุลาคม 2565 - 31 สิงหาคม 2566 ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และโรงแรม Holiday Inn Bangkok Sukhumvit ซอยสุขุมวิท 22 กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานด้านลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานของห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ วันที่ 21 ตุลาคม 2565 - 31 สิงหาคม 2566 ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และโรงแรม Holiday Inn Bangkok Sukhumvit ซอยสุขุมวิท 22 กรุงเทพมหานคร

2. อนุมัติงบประมาณและค่าใช้จ่ายในโครงการ จำนวนเงิน 221,080 บาท (สองแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดสิบบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

3. อนุมัติบุคคลภายนอกซึ่งเป็นนิสิต และบุคคลภายนอกผู้ใช้บริการห้องสมุดเข้าร่วมโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์

4. อนุมัติค่าใช้จ่ายกิจกรรมพิธีเปิด Learning Space @libswu วันที่ 21 ตุลาคม 2565 เป็นกรณีพิเศษ

4.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 100 คน มีอละ 100 บาท เป็นเงิน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ตรวจสอบ

พร

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ข้อ 1-3 และขออนุมัติ ข้อ 4 เป็นกรณีพิเศษ ตามรายละเอียดข้างต้น

เนื่องจากมีบุคคลภายนอกเข้าร่วมโครงการฯ

อนุมัติ

๗ ต ค ๒๕๖๕

คังคธา 19 ต.ค. 65

คังคธา 19 ต.ค. 65

รักษาการแทน 19 ตค ๖๕

19 ตค ๖๕

โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์

1. ชื่อโครงการ

โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง		ที่ปรึกษา
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร		ที่ปรึกษา
3. หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ		ประธานกรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ		กรรมการ
5. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด		กรรมการ
6. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ		กรรมการ
7. นางสาวศิวพร	ชาติประสพ	กรรมการ
8. นางสาวอิสยาห์	พันศิริพัฒน์	กรรมการ
9. นายเกียรติศักดิ์	หงษ์อินทร์	กรรมการ
10. นางสาวนัยรัตน์	เรืองวชิรารัตน์	กรรมการและเลขานุการ
11. นางสาวอุมาพร	นาคะวัจนะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ และข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

4. หลักการและเหตุผล

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในงานห้องสมุด เป็นกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการเรียนรู้ความต้องการและพฤติกรรมที่แตกต่างกันของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับรู้และตระหนักในเรื่องนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาการบริการของห้องสมุดให้เป็น "แหล่งเรียนรู้สำหรับทุกคน" สำนักหอสมุดกลางได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ พื้นที่การเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมถึงบริการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัยของอาจารย์ บุคลากร และนิสิตให้ได้รับประโยชน์สูงสุด อย่างไรก็ตามในขณะที่ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ พื้นที่การเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่มีคุณภาพไว้เพื่อบริการแก่ประชาคม มศว แล้วภารกิจการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์จึงเป็นอีกงานหนึ่งที่ต้องดำเนินการไปพร้อมกัน ทั้งในเรื่อง

การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการได้รับข่าวสารได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนการรับฟังเสียงของผู้ให้บริการซึ่งเป็นเสียงสะท้อนอันสำคัญ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ เป็นโครงการที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาบริการลูกค้าและการตลาดเพื่อนำไปสู่ "การบริการที่เป็นเลิศ" โดยมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบริการได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ตลอดจนเป็นการสร้างความสนิทสนมคุ้นเคย เปิดโอกาสในการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้โดยตรง พัฒนาเป็นความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานของห้องสมุดและผู้ให้บริการ

5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา Educational Leader

- 1.1 ความเป็นเลิศด้านหลักสูตรและการสอน (Excellent Curriculum & Teaching Expert)
- 1.2 ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Excellent Research & Innovation Expert)
- 1.3 การมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University)
- 1.4 การพัฒนานิสิตสำหรับการเป็นพลเมืองโลก (Students and Alumni Development for Global Citizen)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล High Performance and Good Governance Organization

- 2.1 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
- 2.2 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Finance for Sustainable Development)
- 2.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)
- 2.4 มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)
- 2.5 มหาวิทยาลัยยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green University)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม Social Engagement

- 3.1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- 3.2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ (Integrated social services)
- 3.3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน (Art and culture for community)

ความสอดคล้อง SDGs

- SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม
- SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ
- SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน
- SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ
- SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน
- SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
- SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

- สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนางานด้านลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ของสำนักหอสมุดกลางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานของห้องสมุดและผู้ใช้บริการ

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่ วันที่ 21 ตุลาคม 2565 – 31 สิงหาคม 2566

8. สถานที่ดำเนินโครงการ

ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และโรงแรม Holiday Inn Bangkok Sukhumvit ซอยสุขุมวิท 22 กรุงเทพมหานคร

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ/เป้าหมาย

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 700 คน ได้แก่

- บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 28 คน
- อาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 630 คน
- บุคลากรทางการแพทย์ของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

จำนวน 12 คน

- บุคคลภายนอก จำนวน 30 คน



11. งบประมาณค่าใช้จ่าย

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวนเงิน 221,080 บาท (สองแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดสิบบาทถ้วน) (รายละเอียดงบประมาณดังนี้ ถ้าวายทุกรายการ)

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	กิจกรรม “พิธีเปิด Learning Space @libswu” วันที่ 21 ตุลาคม 2565	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 100 คน x 1 มื้อ x 100 บาท	10,000.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดกิจกรรม	10,000.00
	ค่าจ้างตกแต่งสถานที่จัดงาน	5,000.00
	รวมเป็นเงิน	25,000.00
2	กิจกรรม “Open library @libswu” วันที่ 12-13 พฤศจิกายน 2565	
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมและประชาสัมพันธ์	15,000.00
	ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ 2 คน x 7 ชม x 60 บาท x 2 วัน มาปฏิบัติงานประจำบูธกิจกรรม (วันเสาร์ - อาทิตย์)	1,680.00
	รวมเป็นเงิน	16,680.00
3	กิจกรรมการอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” วันที่ 31 เดือน มกราคม 2566	
	ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน 2 คน x 2 ชั่วโมง x 2,000 บาท	8,000.00
	ค่าตอบแทนผู้ช่วยวิทยากร จำนวน 2 คน x 2 ชั่วโมง x 200 บาท	800.00
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดกิจกรรม	5,000.00
	รวมเป็นเงิน	16,300.00
4	กิจกรรมการอภิปราย Talk @ Share เรื่อง ดนตรีไทยร่วมสมัยในยุค ดิจิทัล วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566	
	ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน 2 คน x 2 ชั่วโมง x 2,000 บาท	8,000.00
	ค่าตอบแทนผู้ช่วยวิทยากร จำนวน 2 คน x 2 ชั่วโมง x 200 บาท	800.00
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดกิจกรรม	5,000.00
	รวมเป็นเงิน	16,300.00



ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
5	กิจกรรมจัดนิทรรศการส่งเสริมมิตรสัมพันธ์ วันที่ 14 - 17 กุมภาพันธ์ 2566	
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในการจัดนิทรรศการ	13,000.00
	รวมเป็นเงิน	13,000.00
6	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง“Board game Talk @ Share ” สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับบอร์ดเกมมาแชร์ประสบการณ์ วันที่ 27 มีนาคม 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	รวมเป็นเงิน	2,500.00
7	กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง“Library E-sport Talk @ Share ” สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับกีฬา E-sport มาแชร์ ประสบการณ์ วันที่ 30 มีนาคม 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	รวมเป็นเงิน	2,500.00
8	กิจกรรม Library Fair และกิจกรรมมิตรห้องสมุดร่วมใจบริจาคโลหิต (SWU LIB Blood Donation) วันที่ วันที่ 28 - 29 มีนาคม 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 300 คน x 1 มื้อ x 10 บาท (สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต)	3,000.00
	ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 20 คน x 2 มื้อ x 150 บาท	6,000.00
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 20 คน x 2 มื้อ x 50 บาท	2,000.00
	รวมเป็นเงิน	11,000.00
9	กิจกรรมสรุปผลรับฟังเสียงจากผู้ใช้บริการ“ Voice of customer” กลุ่มประเภทนิสิตระดับปริญญาตรี วันที่ 31 มีนาคม 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	รวมเป็นเงิน	2,500.00
10	กิจกรรมพบมิตรห้องสมุด (Library is Your Friend) : กิจกรรมสนทนา กลุ่มย่อยกับผู้ให้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์ เชิงลึก วันที่ 27 เมษายน 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 30 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	1,500.00
	ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 30 คน x 1 มื้อ x 150 บาท	4,500.00



ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
	สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม - กลุ่มอาจารย์หรือบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 คน - กลุ่มนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 10 คน - คณะทำงานบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 10 คน	
	รวมเป็นเงิน	6,000.00
11	กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting วันที่ 15 สิงหาคม 2565	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 2 มื้อ x 70 บาท x 70 คน	9,800.00
	ค่าอาหารจัดไม่ครบทุกมื้อ 1 มื้อ x 600 บาท x 70 คน	42,000.00
	สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม - กลุ่มอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 25 คน - กลุ่มบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 15 คน - กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 30 คน	
	ค่าเช่าอุปกรณ์ต่างๆ ในการฝึกอบรม	25,000.00
	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้สถานที่และตกแต่งสถานที่ฝึกอบรม	25,000.00
	ค่าวัสดุต่างๆ ในการจัดกิจกรรม	5,000.00
	รวมเป็นเงิน	106,800.00
12	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “พี่ช่วยน้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีเบื้องต้น” วันที่ 29 สิงหาคม 2566	
	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 50 คน x 1 มื้อ x 50 บาท	2,500.00
	รวมเป็นเงิน	2,500.00
	(สองแสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	<u>221,080.00</u>



12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก

13. การประเมินผลกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำแบบประเมินหลังจากการจัดกิจกรรม

14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคณะ/สถาบัน/สำนัก และหน่วยงานต่างๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้แพร่หลายยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร และนิสิต เข้ามาใช้ทรัพยากรและบริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น

กำหนดการ

กิจกรรม “พิธีเปิด Learning Space@libswu”

ณ พื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันศุกร์ที่ 21 ตุลาคม 2565 เวลา 8.00 – 12.00 น.

เวลา	08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
	08.30 – 09.00 น.	กล่าวเปิดพิธี โดย อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
	09.00 – 10.00 น.	การแสดงดนตรีร่วมสมัยจากนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์
	10.00 – 10.30 น.	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม /
	10.30 – 12.00 น.	เยี่ยมชมพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) อาคารสำนักหอสมุดกลาง

กำหนดการ
กิจกรรม “Open Library @libswu”
ณ บริเวณลานน้ำเงิน ชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง
วันที่ 12 -13 พฤศจิกายน 2565

วันที่ 12 พฤศจิกายน 2565

เวลา	08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
	09.00 – 12.00 น.	กิจกรรมนำชมสำนักหอสมุดกลาง
	12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 – 16.00 น.	กิจกรรมแนะนำบริการต่างๆ ของห้องสมุด กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับบริการของสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2565

เวลา	08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
	09.00 – 12.00 น.	กิจกรรมนำชมสำนักหอสมุดกลาง
	12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 – 16.00 น.	กิจกรรมแนะนำบริการต่างๆ ของห้องสมุด กิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับบริการของสำนักหอสมุดกลาง

กิจกรรมการอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk”

ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 31 มกราคม 2566

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรมการอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” วิทยากรโดย คุณทนายท เดชเสถียร และพิคุณศาล แสงจันทร์ ผู้ช่วยวิทยากรโดย นายภาณุพล มาลัยหอม

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.

กำหนดการ

กิจกรรมการอภิปราย Talk @ Share เรื่อง ดนตรีไทยร่วมสมัยในยุคดิจิทัล
ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง
วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2566

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรมการอภิปราย Talk @ Share เรื่อง ดนตรีไทยร่วมสมัยกับวัยรุ่นยุคดิจิทัล วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธี พันธุ์วราร ผู้ช่วยวิทยากรโดย นางสาวจิรวรินทร์ อินทรเดช

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.

กำหนดการ
กิจกรรมจัดนิทรรศการส่งเสริมมิตรสัมพันธ์
ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง
วันที่ 14 - 17 กุมภาพันธ์ 2566

วันที่ 14 - 17 กุมภาพันธ์ 2566

เวลา 08.00 – 08.30 น.

ลงทะเบียนเข้าชมนิทรรศการ

08.30 – 16.00 น.

ชมนิทรรศการส่งเสริมมิตรสัมพันธ์

- นำชมบูธนิทรรศการ

- นำชมบริการต่างๆของสำนักหอสมุดกลาง(Library Tour)

กำหนดการ

กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “Board game Talk @ Share ”
สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับบอร์ดเกมมาแชร์ประสบการณ์
ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง
วันที่ 27 มีนาคม 2566

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “Board game Talk @ Share ” สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับบอร์ดเกมมาแชร์ ประสบการณ์

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.

กำหนดการ

กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง“Library E-sport Talk @ Share ”

สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับกีฬา E-sport มาแชร์ประสบการณ์

ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 30 มีนาคม 2566 /

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง“Library E-sport Talk @ Share ” สำหรับให้นิสิตนำเรื่องราวที่น่าสนใจเกี่ยวกับกีฬา E-sport มาแชร์ ประสบการณ์

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.

กำหนดการ

กิจกรรม Library Fair และกิจกรรมมิตรห้องสมุดร่วมใจบริจาคโลหิต (SWU LIB Blood Donation)

ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 28 - 29 มีนาคม 2566

วันที่ 28 - 29 มีนาคม 2566

เวลา	09.00 – 9.30 น.	ลงทะเบียน
	09.30 – 10.30 น.	ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
	10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม ✓
	10.45 – 12.00 น.	ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (ต่อ)
	12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 – 14.30 น.	ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (ต่อ)
	14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม ✓
	14.45 – 16.00 น.	ดำเนินกิจกรรมบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (ต่อ)

กำหนดการ

กิจกรรมสรุปผลรับฟังเสียงจากผู้ให้บริการ“ Voice of customer”

ณ บริเวณ ชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 31 มีนาคม 2566

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรมรับฟังเสียงจากผู้ให้บริการ“ Voice of customer” - ผู้ให้บริการเสนอแนะความคิดเห็นด้านการให้บริการของ สำนักหอสมุดกลาง - สรุปผลการรับฟังเสียงผู้ให้บริการ

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.

กำหนดการ

กิจกรรมพบมิตรห้องสมุด (Library is Your Friend) : กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการ

เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก

ณ บริเวณ ชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 27 เมษายน 2566

เวลา	08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
	09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	09.15 – 10.30 น.	กิจกรรมพบมิตรห้องสมุด (Library is Your Friend)” : กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก - ผู้ใช้บริการเสนอแนะความคิดเห็นด้านการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง
	10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม /
	10.45 – 12.00 น.	กิจกรรมพบมิตรห้องสมุด (Library is Your Friend)” : กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก (ต่อ) - ผู้ใช้บริการเสนอแนะความคิดเห็นด้านการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง (ต่อ) สรุปผลการรับฟังเสียงผู้ใช้บริการ
	12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน/ จบกิจกรรมพบมิตรห้องสมุด (Library is Your Friend) : กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการเพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก

กำหนดการ

กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting

ณ โรงแรม Holiday Inn Bangkok Sukhumvit ซอยสุขุมวิท 22 กรุงเทพมหานคร

วันที่ 15 สิงหาคม 2566 /

เวลา 08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 09.00 น.	กล่าวเปิดงาน โดย ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
09.00 – 10.30 น.	กิจกรรมรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ Customer Voice For Library โดยผู้ให้บริการสำนักหอสมุดกลาง <ul style="list-style-type: none">- กลุ่มอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย- กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา- กลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
10.45 – 12.00 น.	กิจกรรมรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ Customer Voice For Library(ต่อ)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	กิจกรรม Workshop กิจกรรมรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ Customer Voice For Library
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
14.45 – 16.00 น.	นำเสนอกิจกรรมกลุ่มย่อย Workshop กิจกรรมรับฟังเสียงของ ผู้ให้บริการ Customer Voice For Library

หมายเหตุ กำหนดการอาจปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

กำหนดการ

กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “พี่ช่วยน้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีเบื้องต้น”

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 102 ชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 29 สิงหาคม 2566 /

เวลา	13.00 – 13.30 น.	ลงทะเบียน
	13.30 – 13.45 น.	กล่าวเปิดงานโดย รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	13.45 – 16.00 น.	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “พี่ช่วยน้องพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีเบื้องต้น”

วิทยากรโดย นายทรงยศ ชันบุตรศรี

นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล

นายกันตพงศ์ พุ่มอยู่

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 14.30 – 14.45 น.