



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 11973

ที่ อว 8730/-

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ด้วย สำนักหอสมุดกลาง กำหนดจัดโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2565 - 30 กันยายน 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด (ดังรายละเอียดโครงการที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
2. อนุมัติงบประมาณและค่าใช้จ่ายในโครงการ จำนวนเงิน 95,410 บาท (เก้าหมื่นห้าพันสี่ร้อยสิบบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ชพนธ พึ่งพาพงศ์

(นางสาวธนภร พึ่งพาพงศ์)

รักษาการแทนรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ทพ 8 น.ช. 65

อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

**โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015**  
**สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

### 1. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### 2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร		ประธานกรรมการ
2. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ		กรรมการ
3. หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ		กรรมการ
4. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด		กรรมการ
5. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ		กรรมการ
6. นายชินกร	น้อยคำยาง	กรรมการ
7. นางสาวชัชภา	ประทุมศรีขจร	กรรมการ
8. นางสาวมัทนา	บุญประเสริฐ	กรรมการและเลขานุการ
9. นางสาวอุมาพร	นาคะวัจนะ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### 3. ลักษณะโครงการ

- โครงการเดิม (โครงการที่เคยดำเนินงานปีก่อนหน้า)
- โครงการใหม่
- โครงการต่อเนื่อง ปีที่ ..... (โปรดแนบผลการประเมินโครงการ  
และข้อเสนอแนะที่จะต้องปรับปรุงในปีที่ผ่านมา)

### 4. หลักการและเหตุผล

มาตรฐาน ISO 9001 เป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และควมมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กร ระบบ ISO เป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน จัดบันทึกข้อมูล รวมทั้งตรวจสอบ

การปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ มีการแก้ไขข้อผิดพลาด และมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

สำนักหอสมุดกลาง ได้นำเอาระบบพัฒนาคุณภาพ ISO 9001: 2015 มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการของห้องสมุดตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยในปีแรกนั้น เป็นการ จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ ความเข้าใจในระบบ ISO 9001: 2015 และในปีที่ 3 เป็นการดำเนินงานและรับการประเมินเพื่อให้ผ่านการรับรองคุณภาพ สำหรับในงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะเป็นการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ครั้งที่ 2 เพื่อให้คุณภาพของการปฏิบัติงานและการให้บริการยังคงอยู่ในระดับเดียวกัน

## 5. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

**แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเป็นผู้นำทางการศึกษา Educational Leader**

- 1.1 ความเป็นเลิศด้านหลักสูตรและการสอน (Excellent Curriculum & Teaching Expert)
- 1.2 ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Excellent Research & Innovation Expert)
- 1.3 การมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก (World Class University)
- 1.4 การพัฒนานิสิตสำหรับการเป็นพลเมืองโลก (Students and Alumni Development for Global Citizen)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล High Performance and**

**Good Governance Organization**

- 2.1 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
- 2.2 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการทางการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Finance for Sustainable Development)
- 2.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพและสมรรถนะ (Human Capacity & Human Competency)
- 2.4 มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)
- 2.5 มหาวิทยาลัยยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Green University)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม Social Engagement**

- 3.1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- 3.2 การบริการเพื่อสังคมแบบบูรณาการ (Integrated social services)
- 3.3 วัฒนธรรมและศิลปะเพื่อชุมชน (Art and culture for community)

### ความสอดคล้อง SDGs

- SDG 3 มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม
- SDG 5 ความเท่าเทียมทางเพศ
- SDG 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- SDG 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน
- SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ
- SDG 11 เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน
- SDG 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน
- SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- SDG 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
- SDG 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- สนับสนุนภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง

### 6. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและรักษามาตรฐานของการให้บริการของห้องสมุด

### 7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

พฤศจิกายน 2565 - กันยายน 2566

ช่วงดำเนินการ ระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 - 31 สิงหาคม 2566

### 8. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### 9. ผู้เข้าร่วมโครงการ/เป้าหมาย

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง

## 10. วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ
2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม
  - 2.1 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 กับงานห้องสมุด ณ สำนักหอสมุดกลาง
  - 2.2 การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองค์กรฯ มาสำนักหอสมุดกลาง
  - 2.3 การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองค์กรฯ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง ไปห้องสมุดองค์กรฯ
  - 2.4 ประชุมสรุปผลการติดตามภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ สำนักหอสมุดกลาง
  - 2.5 การตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ครั้งที่ 2 ทั้ง 2 แห่ง (สำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ)
3. ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
4. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

### แผนการดำเนินกิจกรรม

ลำดับที่	กิจกรรม	ระยะเวลา											
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66
1.	ประชุมคณะกรรมการ เขียนโครงการ ขออนุมัติโครงการ		↔										
2.	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ ใช้ข้อกำหนด ISO 9001:2015 กับงานห้องสมุด		↔										
3.	การตรวจติดตามภายใน (internal audit) โดย คณะทำงานตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ				↔								
4.	ประชุมสรุปผลการติดตามภายใน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566					↔							
5.	การรับการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ครั้งที่ 2 จากบริษัท ทั้ง 2 แห่ง (สำนัก หอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ)							↔					
6.	ประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม									↔			
7.	รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม										↔		

## 11. งบประมาณค่าใช้จ่าย

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวนเงิน 95,410 บาท (เก้าหมื่นห้าพันสี่ร้อยสิบบาทถ้วน) (รายละเอียดงบประมาณดังนี้ ถัวจ่ายทุกรายการ)

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1.	กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001:2015 กับงานห้องสมุด วันที่ 23 พฤศจิกายน 2565	
	1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอก 1 คน ชั่วโมงละ 1,400 บาท 6 ชั่วโมง	8,400.00
	2. ค่าอาหารว่าง/เครื่องดื่ม 2 มื้อๆ ละไม่เกิน 50 บาท 40 คน	4,000.00
	3. ค่าอาหารกลางวัน 1 มื้อๆ ละไม่เกิน 150 บาท 40 คน	6,000.00
	4. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3,000.00
	5. ค่าผ่านทางพิเศษ	500.00
	6. ค่าวัสดุและอุปกรณ์ในการอบรม	7,000.00
	รวมเป็นเงิน	28,900.00
2.	การตรวจติดตามภายใน ณ สำนักหอสมุดกลาง โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากห้องสมุดองครักษ์ มาสำนักหอสมุดกลาง	
	1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3,000.00
	2. ค่าผ่านทางพิเศษ	500.00
	รวมเป็นเงิน	3,500.00
3.	การตรวจติดตามภายใน ณ ห้องสมุดองครักษ์ โดยคณะทำงานตรวจติดตามภายใน เดินทางจากสำนักหอสมุดกลาง ไปห้องสมุดองครักษ์	
	1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3,000.00
	2. ค่าผ่านทางพิเศษ	500.00
	รวมเป็นเงิน	3,500.00
4	ประชุมสรุปผลการติดตามภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ สำนักหอสมุดกลาง	
	1. ค่าอาหารว่าง/เครื่องดื่ม 2 มื้อๆ ละไม่เกิน 50 บาท 40 คน	4,000.00
	2. ค่าอาหารกลางวัน 1 มื้อๆ ละไม่เกิน 150 บาท 40 คน	6,000.00
	3. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	3,000.00
	4. ค่าผ่านทางพิเศษ	500.00
	รวมเป็นเงิน	13,500.00

ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
	<b>ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานโครงการ ประเภทค่าใช้จ่าย</b>	
5.	ค่าจ้างเหมาบริการ การตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ของสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ ประมาณเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2566 จำนวน 1 งาน ประกอบด้วย ผู้ตรวจประเมิน จำนวน 2 ท่าน	46,010.00
	<b>(เก้าหมื่นห้าพันสี่ร้อยสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น</b>	<b>95,410.00</b>

## 12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านการตรวจติดตามระบบมาตรฐาน ISO 9001: 2015 (Surveillance audit) ครั้งที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## 13. การประเมินผลกิจกรรม

ประเมินผลหลังการดำเนินกิจกรรม

## 14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความมั่นใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น
2. บุคลากรมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้เกิดมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

-----

**กำหนดการกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO9001:2015 กับงานห้องสมุด**  
**ในโครงการพัฒนาคุณภาพด้วย ISO 9001: 2015 สำนักหอสมุดกลาง**  
**มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**  
**วันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 เวลา 08.00 - 16.00 น.**  
**ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง**

---

เวลา	08.00 - 08.30 น.	ลงทะเบียน
	08.30 - 10.00 น.	บรรยายเรื่อง ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 โดย คุณศรัณย์ ปฐมวิชัยวัฒน์
	10.00 - 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม
	10.15 - 12.00 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001:2015 กับงานห้องสมุด โดย คุณศรัณย์ ปฐมวิชัยวัฒน์
	12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 - 14.30 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001:2015 กับงานห้องสมุด (ต่อ) โดย คุณศรัณย์ ปฐมวิชัยวัฒน์
	14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม
	14.45 - 16.00 น.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001:2015 กับงานห้องสมุด (ต่อ) โดย คุณศรัณย์ ปฐมวิชัยวัฒน์
	16.00 น.	ปิดการอบรม

---

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม