

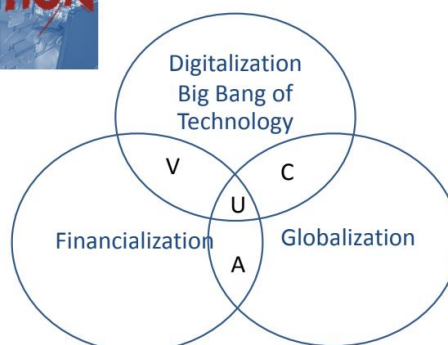
แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรฯ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวศิวพร ขาดิประสพ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร	ประชุมและฟังบรรยายเรื่องมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อห้องสมุดในยุคTransformation
วัน/เดือน/ปี	วันพฤหัสบดีที่ 25 - วันศุกร์ที่ 26 กรกฎาคม 2562
สถานที่จัด	ณ ห้อง 3003 ชั้น 3 อาคารนวมินทรราชูราชา และห้องประชุม 1 ชั้น 6 อาคารบุญชนะ อตถการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
หน่วยงานผู้จัด	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="radio"/> แผ่นดิน <input type="radio"/> เงินรายได้ <input type="radio"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	<input type="radio"/> ได้รับ <input type="radio"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input checked="" type="radio"/> ไม่มี

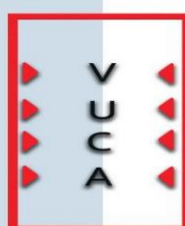
สรุปสาระสำคัญ

1. มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อห้องสมุด ในยุค Transformation



FROM

Volatility
Uncertainty
Complexity
Ambiguity



TO

Vision
Understanding
Clarify
Agility

Disruption เกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในระดับพื้นฐานหรือสภาพแวดล้อม และส่งผลกระทบต่อในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น เทคโนโลยี ธุรกิจ อุตสาหกรรม และสังคม เมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไป เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามากขึ้น รวมถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการก็เปลี่ยนไปด้วย ดังนั้น คนทำงานต้องปรับตัว นอกจากต้องมีทักษะความสามารถด้านอาชีพ (Hard Skill) แล้วต้องมีการสร้างทักษะอีกด้านหนึ่งเรียกว่า “Soft Skill” (ความสามารถด้านสังคม) เช่น การใช้ภาษา, การติดต่อสื่อสาร, ความเป็นมิตร, การมองโลกในแง่ดี, การแสดงออกทางสังคม, บุคลิก เป็นต้น มีทักษะความสามารถที่หลากหลายเพื่อการผสมผสานและสร้างสรรค์งานให้มีประสิทธิภาพ

VUCA World

ในปัจจุบันที่โลกกำลังอยู่ในยุค VUCA World โดยภาวะจำเป็นที่อะไรๆ ก็เปลี่ยนแปลงไวและคาดเดาได้ยากแบบนี้ ส่งผลเสียต่อสังคมในยุคปัจจุบันอยู่ไม่น้อยเพราะธรรมชาติของคนไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ความไม่มั่นคง ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้นำจะต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาองค์กรให้รับมือ VUCA World ได้ด้วยหลักของ VUCA

“VUCA World” เป็นคำย่อของ ความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความสลับซับซ้อน (Complexity) ความคลุมเครือ (Ambiguity)

ในสถานการณ์ “VUCA World” นั้น ดูเหมือนว่าเราจะต้องเปลี่ยนแปลงแนวทางที่อิงกับการ "แก้ปัญหาและการวางแผนเพื่อลดความไม่แน่นอน" ไปสู่ โลกที่มีการขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว ด้วย "การมีส่วนร่วม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง และรวดเร็วในการตัดสินใจ ตลอดจนการทำงานเชิงรุก" ผู้นำในยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง (Change) การคิดเชิงนวัตกรรม (Innovation and Thinking different) เพื่อให้การทำงานสามารถรับมือกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

V (Volatility) คือ ความผันผวน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ไม่สามารถคาดเดาได้

U (Uncertainty) คือ ความไม่แน่นอน ยากต่อการตัดสินใจ

C (Complexity) คือ ความซับซ้อนที่มากขึ้นเรื่อยๆ ในเชิงระบบ

A (Ambiguity) คือ ความคลุมเครือไม่ชัดเจน ไม่สามารถคาดเดาผลได้ชัดเจน

เปลี่ยนให้เป็น

V (Vision) คือ วิสัยทัศน์ในการตัดสินใจ

U (Understanding) คือ ความเข้าใจ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร

C (Clarify) คือ ความชัดเจนในการท างาน

A (Agility) คือ ว่องไวและเท่าทัน

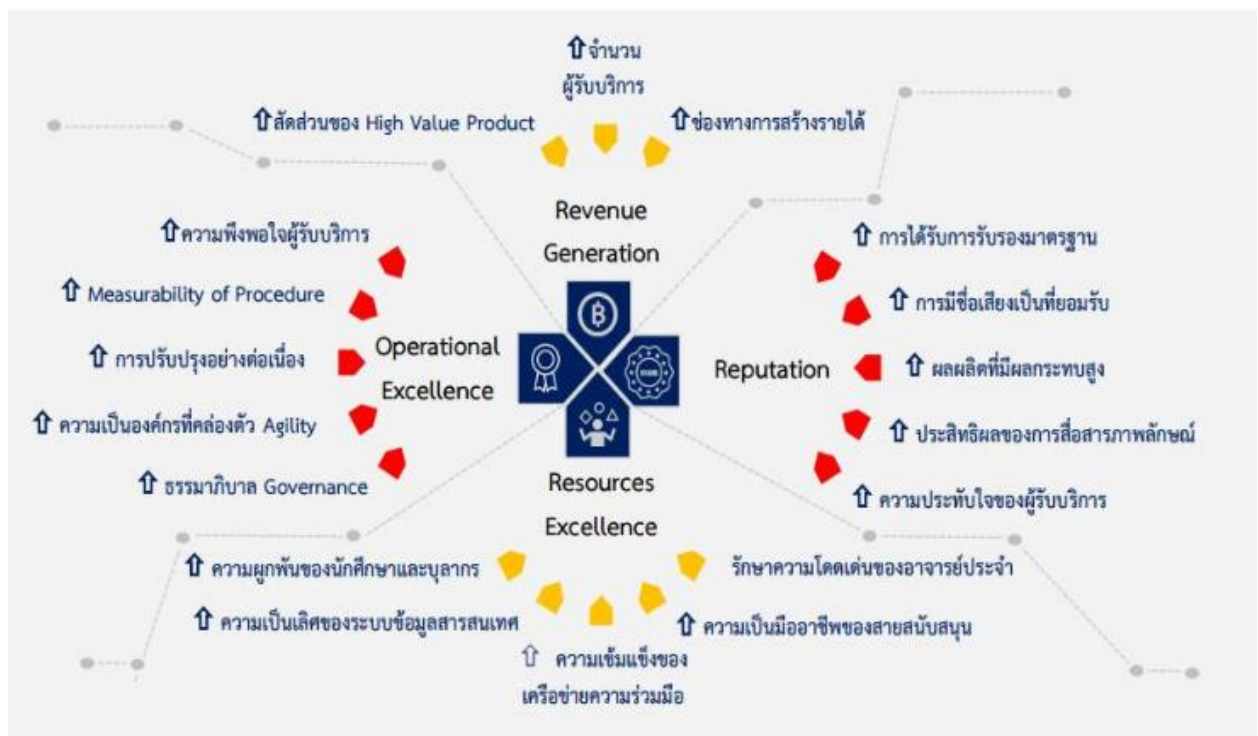




“การพัฒนาที่ยั่งยืน” การจัดทำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เน้นการพัฒนาคนเป็นอันดับแรก

ความสมดุลของความยั่งยืน คือ การพึ่งพาตนเองได้และเป็นทั้งที่พึ่งพิงของผู้อื่นได้ มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และฟื้นตัวได้เร็วเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ

ในการพัฒนาองค์กรนั้นต้องมีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ในทุกๆด้าน



ความท้าทาย บทบาทใหม่ของห้องสมุด

ห้องสมุดมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนเป็นพื้นที่กายภาพสำหรับการพบปะผู้คนมากกว่าเป็นสถานที่เก็บทรัพยากรหนังสือ เพราะสื่อต่างๆกลายเป็นดิจิทัลมากขึ้น ผู้ใช้สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ห้องสมุดจึงเน้นไปที่การให้บริการพื้นที่เพื่อการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมต่างๆ ตอบสนองด้านการพบปะของผู้คน เช่น พื้นที่สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงสารสนเทศดิจิทัลได้สะดวกและทั่วถึง ผู้ใช้บริการต้องการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ ตำราเรียนควรมีไว้ใน application หรือแท็บเล็ต และต้องสร้างความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ห้องสมุดต้องทำงานร่วมกันระหว่างห้องสมุดส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน เพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ได้ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง
- ได้ความรู้ใหม่ๆในการบริหารจัดการองค์กร

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน
(นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์)
ตำแหน่ง บรรณารักษ์
ผู้รายงาน
(นางสาวศิวพร ชาติประสพ)
ตำแหน่ง บรรณารักษ์

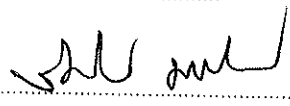
ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

แนวโน้ม การบริการในปัจุบัน ต้องสอดคล้องตามจำเป็นต้องปรับปรุง
และเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะในเรื่องการบริการเชิงรุก ให้เข้าตัวผู้ใช้มากขึ้น
โดยอาศัยความทันสมัยของเทคโนโลยี เพื่อนำทรัพยากรสารสนเทศที่เรามีไป
ใช้ให้ผู้ใช้ของเราให้มากที่สุด

ลงชื่อ.....
(นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง)
ตำแหน่ง รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
วันที่..... 19 ส.ค. 62

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ..... 

(ผศ.นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่..... 21 ส.ค. 2562

- หมายเหตุ :
1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ เสนอหัวหน้าฝ่าย
 2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
 3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
 4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
 5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ