

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

☒ รายบุคคล ☐ กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางสาวมัทนา บุญประเสริฐ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร	Elsevier South-East Asia (SEA) eBooks Forum 2019
วัน/เดือน/ปี	11 – 13 กันยายน 2562
สถานที่จัด	ประเทศสิงคโปร์
หน่วยงานผู้จัด	Elsevier
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ



สิ่งที่นำไปสู่ผลผลิตทางเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขัน

1. เพิ่มปริมาณและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาโดยเน้นไปที่วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์
2. พัฒนาเกณฑ์เพื่อกำหนดลำดับความสำคัญการวิจัยในระดับชาติและระดับภูมิภาค
3. สร้างกลไกทางการเงินและการบริหารเพื่อยกระดับคุณภาพและปริมาณงานวิจัย
4. สนับสนุนสถาบันการศึกษาให้ผลิตงานวิจัยที่ตรงกับความต้องการ
5. สร้างความสามารถของนักวิจัยในการพัฒนาข้อเสนอที่มีคุณภาพสูงทั้งสำหรับโครงการในและต่างประเทศ
6. อนุมัติเงินทุนเฉพาะเพื่อสนับสนุนภายในประเทศ รวมถึงความช่วยเหลือเงินทุนสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและทุนวิจัยหลังปริญญาเอก
7. ส่งเสริมความร่วมมือด้านการวิจัยระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคเอกชน
8. จัดสรรเงินทุนสำหรับความร่วมมือทางวิชาการขององค์กร
9. สร้างขีดความสามารถของสำนักงานสถิติบัตรและให้การฝึกอบรมด้านความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญา
10. ส่งเสริมให้นักวิจัยมีส่วนร่วมมากขึ้นในโครงการวิจัยระดับนานาชาติที่ได้รับทุนจากสถาบันพหุภาคี

ความท้าทายที่นักวิจัยต้องประสบ

1. วิกฤตการเงินในสถาบันการศึกษา

ในขณะที่บุคลากรด้านวิทยาศาสตร์กำลังเพิ่มขึ้น การระดมทุนในประเทศส่วนใหญ่ลดลงในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา สถานการณ์เป็นอันตรายสำหรับนักวิจัยที่เพิ่งเริ่มต้น โดยเฉพาะเรื่องการแข่งขันเพื่อหาเงินทุนสนับสนุนการวิจัยกับนักวิจัยอาวุโส

2. การออกแบบการศึกษา

การศึกษาที่ได้รับการออกแบบมาไม่เหมาะสมได้กลายเป็นปัญหาสำคัญสำหรับนักวิชาการและนักวิจัย โดยเหตุผลหลักที่อยู่เบื้องหลังปัญหานี้ คือ ข้อบกพร่องทางสถิติในการวิจัย การขาดการเชื่อมโยงสถาบันการศึกษา หลักสูตรการเรียนการสอนที่ล้าสมัย การเปลี่ยนแปลงของหลักสูตรที่ไม่ทันต่อความต้องการของสังคม และความต้องการทางการเมือง

3. ขาดการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

สิ่งสำคัญที่สุดของการวิจัย คือ การเข้าถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ซึ่งนักวิจัยควรได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ ทั้งในเรื่องของแหล่งข้อมูลและวิธีการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ

ปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศของนักวิจัย

- มีนักวิจัย 10 ล้านคนทั่วโลกเข้าถึงบทความวารสาร 2.5 พันล้านรายการในแต่ละปี
- เวลาที่สูญเสียไปกับการพยายามเข้าถึงสารสนเทศคือภาษีสำหรับความก้าวหน้าและการพัฒนาของมนุษย์ และการเผยแพร่ความรู้เชิงวิชาการใหม่ ๆ
- นักวิจัยใช้เวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 15-20 คลิกในการเข้าสู่ระบบหลายครั้งในที่เก็บที่แตกต่างกัน และรวมถึงลิงก์เสียที่ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงได้อีกด้วย
- ความไม่สะดวกที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงงานวิจัยทำให้เกิดทางเลือกที่ไม่ได้รับอนุญาตรวมถึง "เว็บมืด" ของบทความวารสารที่มีผู้คนหนาแน่น

การวิจัยแบบสหวิทยาการ

การวิจัยแบบสหวิทยาการ คือ วิธีการวิจัยที่เชื่อมโยงความรู้จากศาสตร์ต่าง ๆ ในหลายสาขา โดยมีการเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้เชิงวิชาการ ระเบียบวิธีวิจัย และมุมมองสาขาวิชาชีพหรือเทคโนโลยีต่าง ๆ ตั้งแต่ 2 สาขาวิชาขึ้นไป เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างนักวิชาการ นักวิจัย และนิสิต/นักศึกษา เพื่อนำไปสู่เป้าหมายในการศึกษาความรู้ที่สนใจร่วมกัน ทางมหาวิทยาลัยสามารถเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ให้แก่นิสิต/นักศึกษาของตนเองในการวิจัยแบบสหวิทยาการได้ ดังนี้

- รวมการวิจัยอยู่ในหลักสูตรระดับปริญญาตรี
- สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ตามผลลัพธ์
- สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคเอกชนและอุตสาหกรรม
- สนับสนุนและส่งเสริมแหล่งข้อมูลทางวิชาการ

ประเภททรัพยากรทางวิชาการสำหรับการวิจัย

วารสารฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์	
ข้อดี	ข้อเสีย
1. เป็นการรวบรวมหัวข้อวิจัยที่มีความทันสมัย	1. ขอบเขตข้อมูลไม่กว้างเท่าหนังสือ
2. รายการอ้างอิงที่ปรากฏสามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการวิจัยได้	2. อาจต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการยืนยันตัวตนหากใช้นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย
3. สามารถบอกรับอีเมลแจ้งเตือนเมื่อมีบทความใหม่ในเรื่องที่สนใจเข้ามา	3. การอ่านจากอุปกรณ์ต่าง ๆ อาจจะไม่สะดวกสำหรับผู้ใช้งานราย
4. มี Peer review	
5. มีความเป็นปัจจุบัน	
6. สามารถเข้าใช้ทุกที่ทุกเวลา	
7. หัวข้อมีความเฉพาะเจาะจง	

หนังสือฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์	
ข้อดี	ข้อเสีย
1. รายการอ้างอิงที่ปรากฏสามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการวิจัยได้	1. การอ่านจากอุปกรณ์ต่าง ๆ อาจจะไม่สะดวกสำหรับผู้ใช้งานราย
2. สามารถค้นหาเนื้อหาของหนังสือได้ รวมถึงการจดบันทึกต่าง ๆ บนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้	2. อาจต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการยืนยันตัวตนหากใช้นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย
3. สามารถเข้าใช้ทุกที่ทุกเวลา	
4. มีการตรวจสอบคุณภาพโดยสำนักพิมพ์	
5. มีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างละเอียด	

ทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์ที่ Elsevier ได้จัดเตรียมไว้ ได้แก่

- วารสารออนไลน์ 2,500+ ชื่อ
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 35,000 ชื่อ
- 500 ล้าน ข้อเท็จจริงการทดลองทางเคมี
- ข้อมูลยา 100% จาก บริษัทยาที่มีการอัปเดตทุกวัน
- 1 พันล้าน บทความทางวิทยาศาสตร์ ที่ถูกเพิ่มขึ้นทุกวันโดยนักวิจัย 2.5 ล้านคน

การเปลี่ยนแปลงของ Elsevier

- ลงทุนในทักษะใหม่ - นักเทคโนโลยี 1,000 คน ที่ Elsevier ว่าจ้าง
- Semantic Enhancement - ความรู้เกี่ยวกับสารเคมี 50 ล้านรายการ และข้อเท็จจริง 11 พันล้านรายการ
- Machine Learning - 3000 predictive models trained on 1.5 billion health card records
- ลงทุนด้านเทคโนโลยี 400 ล้านเป็นประจำปี

จากปริมาณถึงคุณภาพ: เสียงของลูกค้า

สิ่งที่เราได้ยินจากผู้ใช้งานและลูกค้าของเรา

- Interdisciplinary is the new norm
- Visuals are critical
- They are time and resource poor
- Trust is key

การจัดหาและจัดการสารสนเทศของสถาบัน

- ครอบคลุมของสารสนเทศทุกประเภทที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่แตกต่างกัน
- การรวบรวมสารสนเทศอย่างสมบูรณ์เพื่อนำเสนอความรู้ที่เจาะลึก
- การให้บริการสารสนเทศทั้งหมดด้วยโมเดล All-Access หรือหัวเรื่องเฉพาะด้านด้วยการทำ Focus Collections

ข้อคิดที่ได้

- การสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเติบโตของงานวิจัย และการเติบโตของงานวิจัยสามารถดึงดูดสถาบันเงินทุนภายนอกเพื่อจัดหาเงินทุนเพิ่มเติมในการวิจัยให้กับมหาวิทยาลัยได้
- การสนับสนุนการได้มาซึ่งทรัพยากรทางวิชาการเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มผลิตผลงานวิจัย

Interactive Session

มีการแบ่งกลุ่มตามหน้าที่ปฏิบัติงานของผู้เข้าร่วมประชุมแต่ละประเทศ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 และ 2 เป็นกลุ่มอาจารย์ ผู้บริหารและนักวิจัย กลุ่มที่ 3 และ 4 เป็นกลุ่มบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด ซึ่งกลุ่ม 3 และ 4 จะได้รับคำถามในการร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็น ดังนี้ “ข้อมูลใดที่เมื่อมีการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีผลต่อการจัดหาทรัพยากรเข้าสู่ห้องสมุดของคุณ”

จากการอภิปรายของกลุ่ม 4 ได้ผล ดังนี้ ข้อมูลการใช้งานต่าง ๆ ของผู้ใช้ การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ การเลิกใช้ต่าง ๆ (Turn away data) ราคาของทรัพยากร และงบประมาณ

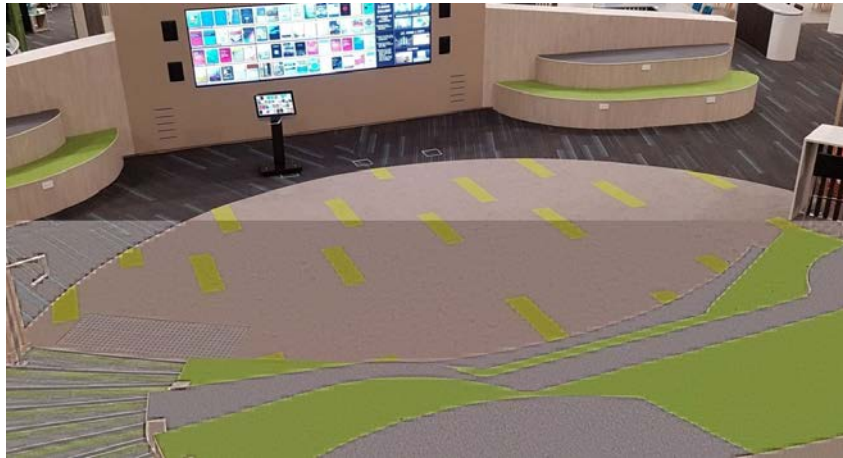
เยี่ยมชมห้องสมุด Lee Wee Nam, Nanyang Technological University

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีนั้นยานั้น มีพื้นที่มหาวิทยาลัยกว้างขวาง และมีห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยอยู่หลายแห่ง โดยห้องสมุดที่ผู้เข้าร่วมประชุมได้เข้าเยี่ยมชมคือ ห้องสมุด Lee Wee Nam ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการ ดังนี้

- เพื่อเชื่อมโยงนักวิจัยด้วยบริการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความร่วมมือและสะดวกสบาย
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างแผนการวิจัยและโครงการโดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัย
- เพื่อสนับสนุนการสื่อสารและเผยแพร่ผลงานวิจัยในหลากหลายวิธี ทั้งภายในและภายนอก ทั้งในรูปแบบสื่อดั้งเดิมและสมัยใหม่
- เพื่อส่งเสริมด้านการสำรวจ และการทดลอง
- เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนนักวิจัยและนักศึกษา

นอกจากการให้บริการทรัพยากรประเภทต่าง ๆ สิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าและวิจัย รวมถึงพื้นที่การทำงานร่วมกันที่พร้อมด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดยังแบ่งพื้นที่ในการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการวิจัยออกเป็น 4 โซน ดังนี้

1. Events Space – พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีลักษณะเป็นที่นั่งขั้นบันไดและลานด้านหน้า โดยผู้สนใจจัดกิจกรรมในพื้นที่นี้สามารถติดต่อขอใช้สถานที่กับทางห้องสมุดได้



2. Exhibition Space – พื้นที่จัดแสดงนิทรรศการ เป็นพื้นที่สำหรับการจัดแสดงผลงานการวิจัยในระยะต่าง ๆ หรือการจัดการทดลองการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นพื้นที่ในการเพิ่มความร่วมมือด้านการวิจัย



3. Digital Workbench – พื้นที่ทำงานที่ช่วยให้กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการสร้างภาพสื่อดิจิทัล ตั้งอยู่บนชั้นลอยของห้องสมุด โดยมีอุปกรณ์และซอฟต์แวร์พิเศษในการให้บริการ



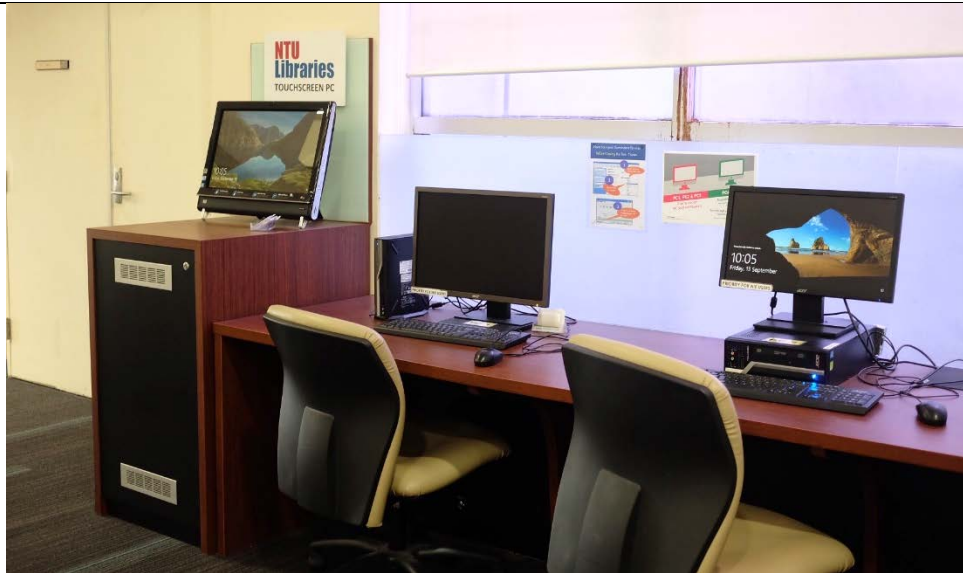
4. E-Book Gallery – ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าของพื้นที่จัดกิจกรรม เป็นการแสดง e-book ที่สามารถเรียกดูได้ โดยใช้จอแสดงผลขนาดใหญ่ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความตระหนักในคอลเลกชัน e-book และสามารถเข้าถึงเล่มที่ผู้สนใจได้สะดวกยิ่งขึ้น



ภาพบรรยากาศต่าง ๆ ภายในห้องสมุด Lee Wee Nam







ประโยชน์ที่ได้รับ

นอกจากความรู้ต่าง ๆ จากการสัมมนาและการเยี่ยมชมห้องสมุดแล้วนั้น ผู้เข้าร่วมยังได้รับประสบการณ์ชีวิตและความทรงจำที่ดี ดังนี้

- ได้พบปะเพื่อนร่วมสายวิชาชีพจากหลากหลายสถาบันและหลากหลายประเทศ
- ได้เรียนรู้วัฒนธรรมและการทำงานของหน่วยงานและประเทศอื่น ๆ
- ได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการฟัง
- ได้เรียนรู้และทดลองเดินทางไปต่างประเทศด้วยตนเองเพียงลำพัง ทั้งการเช็คอินสายการบิน การขึ้นเครื่องบิน การสื่อสารกับแอร์โฮสเตส การผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองทั้งในประเทศและสิงคโปร์

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน.....

(นางสาวมัทนา บุญประเสริฐ)

ตำแหน่งบรรณารักษ์

วันที่..... 1 ตุลาคม 2562

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

จากการอ่านรายงานแล้วผู้เกี่ยวข้องสมควรได้ถ่ายทอดประสบการณ์ที่ได้รับจาก
การเข้าร่วมที่จัดให้เป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่ในศูนย์บริการสารสนเทศ ประเภทของทรัพยากร
รวมทั้งการจัดเก็บไว้ในศูนย์บริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างเครือข่าย
ในสังกัด

ลงชื่อ.....

(นางมาลินี ภูม้นเพียร)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

วันที่..... 1 ตุลาคม 2562

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง



ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

- 4 ต.ค. 2562

วันที่.....

หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ
เสนอหัวหน้าฝ่าย

2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ