

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมบริการพื้นที่นั่งอ่าน การให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง ภาคต้น สอบปลายภาค
ประจำปีการศึกษา 2567
ในโครงการบริการพื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง (SWU LIB Twenty Four Hours)
ในวัน 25 พฤศจิกายน – 16 ธันวาคม 2567
ณ สำนักหอสมุดกลาง และ ห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

สำนักหอสมุดกลาง

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 - 16 ธันวาคม 2567 ณ สำนักหอสมุดกลาง รวมทั้งสิ้น 1,590 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 780 คน คิดเป็นร้อยละ คือ 49.05

ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด

ลำดับ	คณะ	จำนวน
1	คณะวิทยาศาสตร์	376
2	คณะสังคมศาสตร์	345
3	คณะมนุษยศาสตร์	330
4	คณะเศรษฐศาสตร์	133
5	คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	111
6	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	72
7	คณะศึกษาศาสตร์	57
8	คณะทันตแพทยศาสตร์	47
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	31
10	บัณฑิตวิทยาลัย	25
11	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	17
12	วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	14
13	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	10
14	วิทยาลัยโพรวิซาล์	8
15	คณะวิศวกรรมศาสตร์	7
16	คณะแพทยศาสตร์	5
17	คณะพลศึกษา	1
18	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	1
	รวม	1,590

ตาราง 2 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนคน
ช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น.	632
ช่วงเวลา 22.00 - 00.00 น.	77
ช่วงเวลา 00.00 - 06.00 น.	50
ช่วงเวลา 06.00 - 08.00 น.	21
รวม	780

ตาราง 3 ทานทราบ "การให้บริการ 24 ชั่วโมง" ของห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางใด	จำนวน
เพื่อน/คนรู้จัก	294
IG	269
Facebook	121
เว็บไซต์ห้องสมุด	69
Tiktok	16
LINE	5
ประกาศหน้าห้องสมุด	5
ทุกช่องทางที่กล่าวมา	1
รวม	780

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.69$) ด้านสถานที่และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.64$)

ด้านการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.72$) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.66$)

ด้านสถานที่และความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของแสงสว่าง ($\bar{X} = 4.75$) ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 4.64$) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$)

ตาราง 4 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริการ			
1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	4.72	0.61	มากที่สุด
1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม	4.66	0.72	มากที่สุด
รวม	4.69	0.67	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่และความปลอดภัย			
2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ	4.54	0.84	มากที่สุด
2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่	4.64	0.70	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสมของแสงสว่าง	4.75	0.59	มากที่สุด
รวม	4.64	0.72	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม	4.72	0.61	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

	ความถี่
คำชมเชย	
- ดี - ดีมาก เยี่ยม เลิศ	9
- บุคลากรน่ารัก	4
- เปิดตลอดไป	3
- พี่พนักงานบริการดี พุดจาสุภาพ	2
- ทำต่อไป	2
- ที่พักฟังตอนงานเยอะ	1
- ชอบทุกอย่าง บริการประทับใจ	1
ข้อควรปรับปรุง	
- มีบางคนส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น ควรมีมาตรการแก้ปัญหาผู้เข้าใช้งานเสียงดัง	5
- ยุงเยอะมาก	5
- เรื่องกลิ่นไม่พึงประสงค์ใน learning space	2
- อยากให้มีโซนไม่ใช้เสียง เพราะอ่านหนังสือไม่เข้าใจ	1
- อยากให้มีการเปลี่ยนเวอร์ชันเป็นระบบกว่านี้	1
- แอร์เหม็นมาก ล้างแอร์หน่อย	1

- ปลั๊กไฟตรงเสาชมพูใช้ไม่ได้	1
- ควรงดการใช้เสียงโดยเฉพาะการก่อสร้าง	1
- ห้องน้ำควรมีทึชชูพร้อมใช้งานในทุกชั้น	1
- อยากให้ پیامที่อยู่คืนวัน 11-12/12 ช่วยลดเสียงโทรศัพท์ และอยากให้รักษาอาการไอ ดูแลสุขภาพด้วย	1
วันที่เปิดบริการ	
- เปิด 24 ชั่วโมง เยอะ ๆ	5
- อยากให้เปิด 24 ชั่วโมง ทุกวัน	4
- อยากให้เปิดจำนวนวันมากกว่าก่อนสอบสัปดาห์ 1 สัปดาห์ รวมเป็น 3 สัปดาห์ และอยากให้เปิด 24 ชั่วโมง เสาร์-อาทิตย์ด้วย	1
- ควรปรับขยายเวลาในการให้บริการ เช่น 2-3 สัปดาห์ก่อนสอบ	1
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก	
- ควรมีพื้นที่นั่งอ่านให้มากขึ้น	11
- ควรเปิดชั้นอื่นเพิ่มเติม	8
- ห้องน้ำบริเวณ Leaning Space มีกลิ่นเหม็น	8
- ที่นั่งไม่พอในช่วงเวลาหลัง 20.00 น.	7
- เปิดห้องอบรม บริเวณชั้น 1 เพิ่มเติม	6
- อยากให้ปลั๊กไฟเยอะกว่านี้	5
- อยากให้โต๊ะคอมเพิ่มมากกว่านี้	2
- แอร์เย็นมาก	2
- อยากได้โต๊ะเพิ่ม	2
- อยากได้ที่นอนเพิ่ม	2
- อยากให้เปิดชั้นอื่นถึง 4 ชั้น	2
- ยิ่งตึกเท่าไรแอร์ยิ่งร้อน ควรปรับอุณหภูมิให้เย็นกว่านี้มากๆ	1
- ขยะเต็ม	1
- อาจจะเปิดชั้นอื่นนานขึ้นกว่าปกติ 2-3 ชั่วโมง ไม่จำเป็นต้อง 24 ชั่วโมง เหมือนชั้น 1	1
- ห้องน้ำมีน้อย	1
- ไม่มีที่นั่งบ่อยมาก	1
- อยากให้ชั้น 1 เสียงเบากว่านี้	1
- อยากได้โต๊ะอ่านหนังสือริมหน้าต่างคืน	1
- ไฟบางที่สว่างเกิน พอสะท้อนในจอไอแพดแล้วปวดหัว	1

- มานั่งอ่านหนังสือคนเดียว ในพื้นที่ learning space มีแต่ที่นั่งที่นั่งเป็นกลุ่ม ทำให้คนที่มาคนเดียวไม่สามารถหา ที่นั่งได้เลย อยากให้มีพื้นที่สำหรับคนที่มาคนเดียวหรือสะดวกอยากนั่งอ่านหนังสือคนเดียวให้มากกว่านี้ค่ะ	1
- อยากให้หาวิธีกำจัดแมลงหน่อยค่ะ แมลงหวี่เยอะมากๆ	1
- แก้วอืดหลัง	1
- อยากให้ทำความสะอาดโต๊ะบ่อย ๆ	1
- อยากให้มีบริการยืมผ้าห่มตลอดทั้งวัน	1
- อยากให้ห้องน้ำสะอาด ๆ	1
ด้านอาหารว่าง	
- ชอบกินกล้วย	7
- อยากกินข้าว	7
- ชอบกินดีมาก มีแต่ของอร่อย	6
- อยากกินข้าวต้ม, อยากกินข้าวไข่ดาว, ไข่เจียว, ไข่ต้ม	5
- ชอบคนที่แจกขนม, ดีมาก	3
- อยากให้แจกขนมเร็วกว่านี้, ชอบที่มีขนมแจกเยอะมาก, อยากกินขนมเยอะ ๆ	2
- อยากให้เพิ่มขนมปัง	2
- ต้องการ เยลลี่, หมวกกรุบ, พายแอปเปิ้ล, มาม่า, โอวัลตินสมาร์ท, เลย์, ทาโร่, ข้าวเหนียวหมูปิ้ง, บุคผรงสหมาล่า	1
- อยากให้แจกขนมทุกวัน ที่ไม่ใช่แค่ช่วงสอบ	1
- อยากได้ข้าวอิสลาม	
อื่น ๆ	
- ติดตามข่าวสารได้น้อย อยากให้กระจายข่าวสารไปทั่วทุกคณะ	1
- เสียงประกาศดังไป	1
- อยากให้นำอาหารเข้ามากินได้	1
- มีบอร์ดเกมเล่นตอนสอบช่วยคลายเครียด	1
- อยากให้เซเว่นเปิด 24 ชั่วโมง	1
- อยากให้มี Learning Space แบบนี้เพิ่มอีกสักที่เพราะเด็กแออัดกันในบางเวลา	1
- อยากให้พี่ๆ เจ้าหน้าที่อยู่ด้วย เพราะคุยสนุกดี	1
- แอร์หนาวไปนิดนึง	1

ห้องสมุดองค์กรฯ

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน 2567 - 16 ธันวาคม 2567 ณ ห้องสมุดองค์กรฯ รวมทั้งสิ้น 2,930 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 2,015 คน คิดเป็นร้อยละ คือ 68.77

ตาราง 5 จำนวนผู้เข้าใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด

ลำดับ	คณะ	จำนวน
1	คณะวิศวกรรมศาสตร์	671
2	คณะเภสัชศาสตร์	579
3	คณะกายภาพบำบัด	559
4	คณะพลศึกษา	431
5	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	215
6	คณะพยาบาลศาสตร์	206
7	คณะศึกษาศาสตร์	147
8	คณะแพทยศาสตร์	59
9	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	52
10	บัณฑิตวิทยาลัย	6
11	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3
12	คณะสังคมศาสตร์	2
	รวม	2,930

ตาราง 6 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนคน
ช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น.	1,502
ช่วงเวลา 22.00 - 00.00 น.	385
ช่วงเวลา 00.00 - 06.00 น.	96
ช่วงเวลา 06.00 - 08.00 น.	35
รวม	2,015

ตาราง 7 ทานทราบ "การให้บริการ 24 ชั่วโมง" ของห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางใด	จำนวน
Facebook	349
IG	621
Tiktok	54

เว็บไซต์ห้องสมุด	191
เพื่อน/คนรู้จัก	792
อื่นๆ เช่น โลกออนไลน์ เสี่ยงตามสาย/ป้าย ประชาสัมพันธ์ ที่ติดภายในห้องสมุด	8
รวม	2,015

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.69$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.68$)

ด้านสถานที่และความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของแสงสว่าง ($\bar{X} = 4.73$) ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 4.70$) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.62$)

ด้านการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.71$) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.66$)

ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริการ			
1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	4.71	0.61	มากที่สุด
1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม	4.66	0.66	มากที่สุด
รวม	4.68	0.63	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่และความปลอดภัย			
2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ	4.62	0.70	มากที่สุด
2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่	4.70	0.59	มากที่สุด
2.3 ความเหมาะสมของแสงสว่าง	4.73	0.56	มากที่สุด
รวม	4.69	0.62	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม	4.70	0.59	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

รายการ	ความถี่
เครื่องปรับอากาศ	
- แอร์เย็นเกินไป	3
ด้านสถานที่	
- โต๊ะอ่านหนังสือไม่เพียงพอ	11
- อยากให้มีห้องน้ำเพิ่ม	2
- อยากให้แสงชั้น 1 ด้านในสว่างขึ้น	1
ระยะเวลาเปิดขยายเวลา 24 ชั่วโมง	
- อยากให้ขยายเวลาการเปิด 24 ชั่วโมงตลอดหรือมากขึ้น เพราะมีบางคณะ ยังสอบไม่เสร็จ	27
สิ่งอำนวยความสะดวก	
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า	8
- กระดาษทิชชูไม่เพียงพอ	3
- ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ	2
อื่น ๆ	
- เสียงดัง	4
- อยากให้วันหยุดเสาร์อาทิตย์และนักศึกษายุคสมัยของแจก	2
คำชม	
- ดี/เยี่ยม	20
- ขนมน/ของแจก	7

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้งสิ้น 109,480 บาท (หนึ่งแสนเก้าพันสี่ร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. นิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำแบบประเมินความพึงพอใจเท่าที่ควร
2. เนื่องจากมีแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมของสำนักหอสมุดกลางแจกเพิ่มเติมไปพร้อมกับประเมินความพึงพอใจช่วง 24 ชม. จึงทำให้นิสิตไม่ให้ความร่วมมือในการตอบ
3. นิสิตเขียนชื่อไม่ชัดทำให้อ่านไม่ออกว่านิสิตชื่ออะไร

4. ข้อเสนอแนะ

1. ปรับช่วงเวลาในการแจกแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมหากต้องดำเนินการในช่วงเวลาใกล้เคียงกันอาจให้ดำเนินการในช่วงเวลาอื่นที่ไม่ตรงกัน

5. ภาพประกอบ

สำนักหอสมุดกลาง



ห้องสมุดองค์กรักษ์

