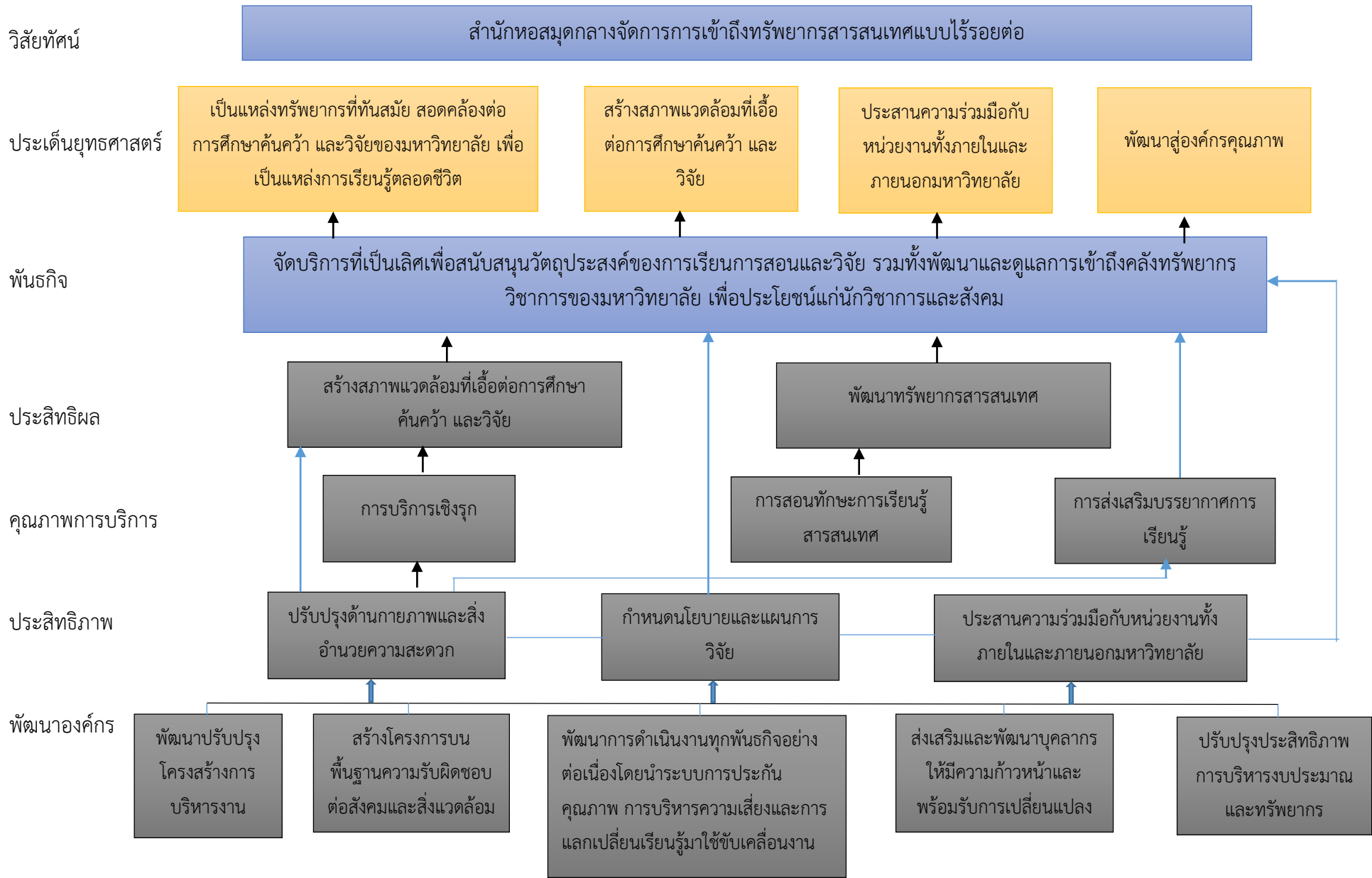


แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

แผนที่กลยุทธ์สำนักหอสมุดกลาง ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559 – 2562)



ปรัชญา

แหล่งสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ปณิธาน

มุ่งมั่นให้บริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และส่งเสริมให้ผู้มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ค่านิยม

WE CARE เราใส่ใจให้บริการ

W-will ความตั้งใจแน่วแน่ให้บริการ

E-empathy ความเอาใจใส่ให้บริการ

C-convenience ความสะดวกของบริการ

A-accuracy ความถูกต้องของบริการ

R-rapidness ความรวดเร็วของบริการ

E-efficiency ความมีประสิทธิภาพของบริการ

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลางจัดการการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบไร้รอยต่อ

พันธกิจ

จัดบริการที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนและวิจัย รวมทั้งพัฒนาและดูแลการเข้าถึงคลังทรัพยากรวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์แก่นักวิชาการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัย
3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาการบริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมห้องสมุดเพื่อการศึกษาค้นคว้า
4. บริหารงานโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สำนักหอสมุดกลาง (ณ วันที่ 16 ก.ค. 58)

จุดแข็ง (S)

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนาและก้าวทันเทคโนโลยี
2. บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำงาน และช่วยเหลือผู้ใช้ด้วยความเต็มใจ
3. บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการ
4. มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบและมีการจัดการให้สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง
5. มีการรณรงค์ในด้านกิจกรรมการประหยัดพลังงานที่เข้มแข็งและปรากฏผลที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
6. ระบบห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล

จุดอ่อน (W)

1. บุคลากรขาดทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร
2. โครงสร้างการบริหารงานไม่เอื้อต่อการขับเคลื่อนองค์กร
3. ความไม่พร้อมในการเตรียมการรองรับการจัดสรรงบประมาณ

โอกาส (O)

1. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วทำให้สามารถประยุกต์ใช้ในการให้บริการของห้องสมุด
2. มีแนวทางการประเมินคุณภาพที่เป็นทางเลือกสำหรับองค์กร
3. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่างๆ
4. ความร่วมมือกับประชาคมอาเซียน

อุปสรรค (T)

1. มีการเพิ่มขึ้นของสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้จำนวนนิสิตใหม่ลดลง
2. ประชากรวัยเรียนระดับอุดมศึกษามีจำนวนลดลง

| | | |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p> | <p>โอกาส (O)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วทำให้สามารถประยุกต์ใช้ในการให้บริการของห้องสมุด 2. มีแนวทางการประเมินคุณภาพที่เป็นทางเลือกสำหรับองค์กร 3. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่างๆ 4. ความร่วมมือกับประชาคมอาเซียน | <p>อุปสรรค (T)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเพิ่มขึ้นของสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้จำนวนนิสิตใหม่ลดลง 2. ประชากรวัยเรียนระดับอุดมศึกษามีจำนวนลดลง |
| <p>ปัจจัยภายใน</p> <p>จุดแข็ง (S)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนาและก้าวทันเทคโนโลยี 2. บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำงาน และช่วยเหลือผู้ใช้ด้วยความเต็มใจ 3. บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการ 4. มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบและมีการจัดการให้สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง 5. มีการรณรงค์ในด้านกิจกรรมการประหยัดพลังงานที่เข้มแข็งและปรากฏผลที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม 6. ระบบห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล | <p>กลยุทธ์ SO (กลยุทธ์เชิงรุก)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและสร้างเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีห้องสมุดของบุคลากร(S1,O1) 2. เสริมสร้างการทำงานเป็นทีม (S2,O2) 3. เสริมสร้างค่านิยมองค์กร (S3,O2) 4. ให้บริการเชิงรุก (S1,S2,S3,S4,S5,S6,O1,O4) 6. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (S5,O1,O2,O3) 7. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (S1,S2,S3,O1,O2) 8. บริหารจัดการโดยใช้หลัก Cost Effectiveness (S5,O2) 9. การพัฒนาการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ (S6,O1,O6) | <p>กลยุทธ์ ST (กลยุทธ์เชิงรับ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มพูนประสิทธิภาพบุคลากร(S1,T1) 2. พัฒนาการทำงานเป็นทีม(S2,T1,T2) |
| <p>จุดอ่อน (W)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรขาดทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร 2. โครงสร้างการบริหารงานไม่เอื้อต่อการขับเคลื่อนองค์กร 3. ความไม่พร้อมในการเตรียมการขอรับการจัดสรรงบประมาณ | <p>กลยุทธ์ WO (กลยุทธ์เชิงพัฒนา)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาและเสริมสร้างทักษะภาษาและการสื่อสาร(W1,O4) 3. วางแผนการบริหารงานบุคคล (W1,O1,O2,O3,O4) 6. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากร(W3,O1) | <p>กลยุทธ์ WT (กลยุทธ์เชิงพลิกแพลง)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน (W2,T1,T2) |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|-----------|-------------|--|--|
| 1. พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1.1 จำนวนระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาใช้เพิ่มขึ้น | ระบบ | 1 | - การพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ | ผู้อำนวยการ |
| 2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | 2.1 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล | ร้อยละ | ≥ 10 | การพัฒนาและจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนและการวิจัย | หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ |
| | 2.2 ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับตำราหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน | ร้อยละ | ≥ 80 | การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน | หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ |
| 3. ให้บริการเชิงรุก | 3.1 จำนวนเพิ่มของบริการเชิงรุกหรือการตลาดห้องสมุด | กิจกรรม | 1 | กิจกรรมบริการเชิงรุกหรือการตลาดห้องสมุด | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย |
| | 3.2 ความพึงพอใจต่อบริการเชิงรุก | ร้อยละ | ≥ 85 | | |
| 4. การสอนทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ | 4.1 จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม | ร้อยละ | ≥ 85 | โครงการฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย |
| | 4.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม | ค่าเฉลี่ย | ≥ 4.00 | | |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัย

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|--------------------------|-------------|--|--|
| 1. การปรับปรุงด้าน กายภาพ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก | 1.1 จำนวนพื้นที่หรือสิ่ง อำนวยความสะดวกที่ ปรับปรุงให้เอื้อต่อ การศึกษาค้นคว้าและวิจัย เพิ่มขึ้น | จำนวน การ ปรับปรุง | 1 | โครงการปรับปรุงพื้นที่ที่เอื้อประโยชน์ ต่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการ พิเศษ |
| | 1.2 คะแนนความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ | ค่าเฉลี่ย | ≥ 4.00 | การติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้ | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย |
| 2. การส่งเสริมบรรยากาศ การเรียนรู้ | 2.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ | ค่าเฉลี่ย | ≥ 4.00 | โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย |
| | 2.2 จำนวนช่องทางในการ ติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ที่เพิ่มขึ้น | ช่องทาง | 1 | การพัฒนาช่องทางสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|----------------------|----------|-----------------------------------|--|
| 1.การประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย | 1.1 จำนวนการลงนามความร่วมมือระหว่างสำนักหอสมุดกลางกับหน่วยงานอื่น | จำนวนโครงการ/กิจกรรม | 1 | โครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน | ผู้อำนวยการ |
| | 1.2 จำนวนภาควิชา/สาขาวิชา ที่มีการติดต่อประสานงาน | ร้อยละ | 100 | กิจกรรมบรรณารักษ์ประสานงาน | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|-------------------|-----------------------------------|---|---|
| 1. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน | - มีโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นทางการ | มี | มีโครงสร้างอย่างเป็นทางการใน ปี60 | - วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง - ปรับโครงสร้างการบริหารงาน | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน |
| 2. พัฒนาห้องสมุดบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | 2.1 ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม | ค่าเฉลี่ย | ≥ 4.00 | โครงการห้องสมุดสีเขียว - 5ส - กิจกรรมประหยัดพลังงาน - จิตอาสาและพัฒนาสังคม | คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประหยัดพลังงานและกิจกรรม 5ส ผู้ช่วยผู้อำนวยการหอสมุดมศว องค์กรักษ์ |
| | 2.2 การดำเนินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | ข้อ(เกณฑ์ประกันฯ) | 5 | โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพฯ |
| | 2.3 ระบบและกลไกการบริการวิชาการ | ข้อ(เกณฑ์ประกันฯ) | 5 | โครงการบริการวิชาการ | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย |
| 3. พัฒนาการดำเนินงานทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่องโดยนำระบบการประกัน | 3.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | ข้อ(เกณฑ์ประกันฯ) | 5 | โครงการประกันคุณภาพการศึกษา | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|--------------------|----------|--|---|
| คุณภาพ การบริหารความเสี่ยง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ขับเคลื่อนงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ | 3.2 ระบบการบริหารความเสี่ยง | ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ) | 7 | การบริหารความเสี่ยง | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| | 3.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ | ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ) | 7 | โครงการจัดการความรู้ | คณะกรรมการจัดการความรู้ |
| | 3.4 การบริหารจัดการแบบ ลีน (Lean management) | กระบวนการ | 1 | โครงการการบริหารจัดการแบบลีน (Lean management) | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ประกันคุณภาพ |
| 4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มี ความก้าวหน้าและพร้อม รับการเปลี่ยนแปลง | 4.1 ระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากร | ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ) | 5 | แผนบริหารทรัพยากรบุคคล | รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และแผน |
| 5. กำหนดนโยบายและ แผนการวิจัย | 5.1 มีการพัฒนาระบบและ กลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์เพื่อพัฒนา สถาบัน | ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ) | 5 | โครงการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากร ในการทำวิจัย | รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย |

| กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ | หน่วยนับ | เป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--------------------|----------|-------------------------|--------------------------|
| 6. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากร | 6.1 ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ในภาพรวม | ร้อยละ (ก.พ.ร.) | 96 | การติดตามการใช้งบประมาณ | เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง |
| | 6.2 ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน งบลงทุน | ร้อยละ (ก.พ.ร.) | 87 | | |