

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ -นามสกุล : นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย/ หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ -นามสกุล : นางสาวอิสยาห์ พันศิริพัฒน์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย/ หน่วยงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร	ประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริการสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 1/2567
วัน/เดือน/ปี	ระหว่างวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2566
สถานที่จัด	ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
หน่วยงานผู้จัด	คณะกรรมการฝ่ายบริการสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ค่าใช้จ่าย	<input type="radio"/> ไม่มี <input checked="" type="radio"/> มี เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="radio"/> แผ่นดิน <input checked="" type="radio"/> เงินรายได้ <input type="radio"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	<input type="radio"/> ได้รับ <input type="radio"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input checked="" type="radio"/> ไม่มี

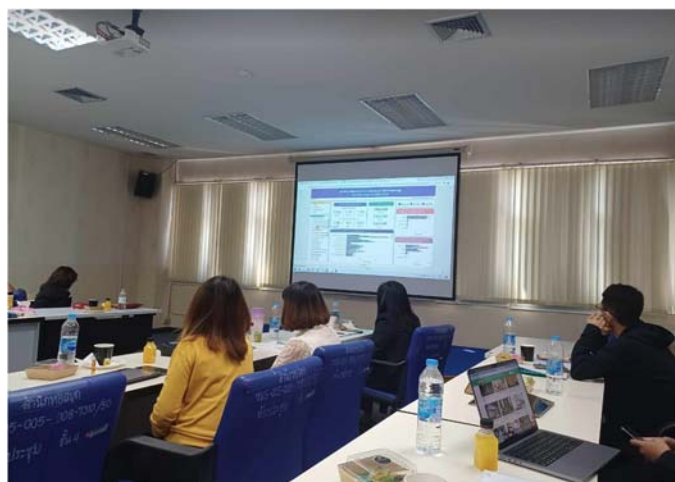
การประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริการสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 1/2567

เปิดประชุมโดย รศ.ดร.ภญ. รัตติมา จีนาพงษา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร กล่าวต้อนรับคณะกรรมการและผู้ร่วมประชุม และคณะกรรมการฝ่ายบริการสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งรายงานกิจกรรมหรือบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้น เช่น

- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการสร้างความมี MOU กับ สวทช. แลกเปลี่ยนและใช้งานฐานข้อมูลร่วมกัน การจัดกิจกรรม Book Fair กิจกรรมหนังสือเสียง กิจกรรม Walk Rally กิจกรรมถ่ายภาพพรอลอยด์ช่วงรับปริญญา กิจกรรมศิลปะสร้างสุข ฝึกระบายสี ประดิษฐ์หน้ากาก ปั้นดินน้ำมัน ให้ผู้ใช้บริการกลุ่มเด็ก ๆ ในช่วงปิดเทอม กิจกรรมแจกลูกอมฮาโลวีน
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีการใช้ TQM เป็นเกณฑ์วัดคุณภาพของห้องสมุด
- หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล มีการจัดกิจกรรม TikTok Library Content War การให้บริการอ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์ผ่าน CU-eLibrary
- สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีการให้บริการห้อง Edutainment Room และมีบริการ OAR Digital Press แพลตฟอร์มรับบริการผลิตสิ่งพิมพ์ ของสำนักพิมพ์ดิจิทัลสำนักวิทยบริการ ม.อ. ปัตตานี ให้บริการครบวงจรผ่านระบบออนไลน์ สามารถติดตามขั้นตอนการดำเนินงานผ่านระบบ Job Monitoring และชำระเงินในรูปแบบออนไลน์ได้ภายในระบบเดียว บริการจัดส่งชิ้นงานทั่ว

ประเทศ หรือติดต่อรับรูปแบบได้ที่ ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

- สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีการจัดกิจกรรม ร้อง เล่น เต้นลีลาศ
สำหรับผู้สูงอายุ มีการจัดกิจกรรมกิจกรรม “พี่ตบให้น้อง” โดยจ้างวิทยากรมาติววิชาที่ต้องสอบ เช่น
ภาษาอังกฤษ



**การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : กรณีศึกษาเรื่อง "บริการ Find Full-Text 4U" สำนักทรัพยากร
การเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่**
วิทยาการโดย นางสาวสถิตาภรณ์ จันทร์ครา ตำแหน่งบรรณารักษ์
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

บริการ "Find Full-Text 4U" บริการบทความฉบับเต็มให้คุณ ให้บริการแก่คณาจารย์ นักวิจัย
นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยบริการสืบค้น จัดหาหรือจัดซื้อ บทความฉบับเต็ม (Full-Text)
จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากบทความที่ต้องการไม่สามารถดาวน์โหลดฉบับเต็มได้ บริการฟรี ! ไม่มี
ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยอย่างต่อเนื่อง ขั้นตอนการขอใช้บริการ

1. กรอกข้อมูลใน google form
 2. บรรณารักษ์สืบค้นเอกสาร หากมีให้บริการ ส่งเอกสารให้ผู้ใช้ หากไม่มี สอบถามคณะทำงานบริการ
ยืมระหว่างห้องสมุด หากไม่มีพิจารณาจัดซื้อรายบทความ โดยบรรณารักษ์ โทรศัพท์ไปสอบถาม
ความต้องการของผู้ขอใช้อีกครั้ง หากผู้ใช้นั้นก็จัดซื้อรายบทความตามคำขอ
 3. การจัดซื้อใช้การตัดบัตรเครดิตของบรรณารักษ์ แล้วนำหลักฐานการจัดซื้อไปเบิกเงินคืนกับการเงิน
เพื่อนำเงินมาจ่ายบัตรเครดิต
- เงื่อนไขการบริการยังไม่มี ใช้วิธีพิจารณาจากบรรณารักษ์ผู้ให้บริการเป็นหลัก

หมายเหตุ : การชำระค่าบริการเอกสารฉบับเต็มทำรายการโดยตรงกับฐานข้อมูล (ไม่ผ่านตัวแทน) โดยจะมี
เอกสารใบเสนอราคา ใบแจ้งหนี้ และ TOR ประกอบรายการ และมีการตั้งงบประมาณ (งบรายได้) จำนวน
200,000 บาท ต่อปี โดยเอกสารการเบิกจ่ายผ่านระบบส่วนกลางของมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดการ
ประกันคุณภาพว่าผู้ใช้บริการต้องได้รับเอกสารภายใน 24 ชั่วโมง





การบรรยายทางวิชาการเรื่อง"การสร้างนวัตกรรมเพื่อการให้บริการ"

วิทยากรโดย รศ.ดร.ภญ. รัตติมา จีนาพงษา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

การสร้างนวัตกรรมเพื่อการให้บริการในบริบทต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจหรือหน่วยงานต่างๆ อย่างมหาวิทยาลัย หรือห้องสมุดเป็นสิ่งจำเป็นต้องปรับตัว เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไป พฤติกรรมของคนแต่ละ generation มีความแตกต่างกัน อีกทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และมีการเร่งโดย COVID-19 และ AI ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของคนเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน เพราะฉะนั้น หน่วยงานต่าง ๆ จึงต้องยอมความจริงและปรับตัวให้ทัน โดย

- ก้าวตามให้ทัน บุคลากรรีบพัฒนาทักษะของตนเองเพื่อพร้อมทำงานที่เปลี่ยนแปลง
- ใช้ IT ให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุด แต่ไม่จำเป็นต้องใช้ IT ตลอดเวลา/เสมอไป ให้พิจารณาตามบริบทและความเหมาะสมของแต่ละงาน ถ้าไม่ใช่ IT จะทำอย่างไร
- อะไรที่ Technology ทำแทนคนไม่ได้ ความเชี่ยวชาญในตัวบุคคล
- อะไรที่คนยังต้องพึ่งห้องสมุด ความเชี่ยวชาญของห้องสมุดคืออะไร ถ่ายทอดทักษะที่เรามี การแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ

- อะไรคือจุดที่จะดึงดูดผู้เข้ามาที่ห้องสมุดได้ พื้นที่บริการ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของเจ้าหน้าที่ ที่หาจากที่อื่นไม่ได้
- กลุ่มเป้าหมายคือคนกลุ่มไหน ต้องทราบกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน และระมัดระวังให้งานนั้น ๆ หลุดจากกรอบภารกิจของห้องสมุด
- ความเชี่ยวชาญของเราคืออะไร และความต้องการในปัจจุบันคืออะไร นำปัญหาของผู้ใช้ (pain point) มาสร้างเป็นจุดเด่น มีการวิเคราะห์ว่าผู้ใช้อยู่ในสถานการณ์อะไร เราจะช่วยผู้ใช้บริการได้อย่างไร
- คิดถึงความต้องการของลูกค้าก่อนเสมอ ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการอยู่ตลอดเวลา ว่าผู้ใช้บริการมีความต้องการอะไร พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเป็นอย่างไร
- วิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้บริการ และสังเกตพฤติกรรมผู้ใช้บริการในฐานะผู้ให้บริการ
- การทำธุรกิจแบบ Win Win ผู้ใช้ได้ ห้องสมุดได้
- การประชาสัมพันธ์สื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (ห้องสมุด) ว่ามีความสำคัญ มีจุดเด่นอย่างไร สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทางที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย เพราะสื่อแต่ละแบบอาจไม่เหมาะกับทุกกลุ่ม
- ทุกกิจกรรมที่ห้องสมุดต้องคิดถึงเป้าหมาย (กลุ่มเป้าหมาย) เสมอ

ในการคิดนวัตกรรมบริการ ต้องคิดในมุมมองของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ว่าแท้จริงผู้ใช้บริการต้องการอะไร ทรัพยากรทางบุคคลของเราเพียงพอ มีความสามารถหรือไม่ บุคลากรต้องพัฒนาทักษะใหม่ ปรับตัวตลอดเวลา และมีการทำงานเชิงรุก มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน สร้างความประทับใจให้ผู้ใช้บริการ และทำงานเป็นทีมเวิร์ค

การจัดกิจกรรมอบรมหรือการสอนการใช้ห้องสมุด ควรมีการเรียงลำดับเนื้อหา ที่สามารถทำให้เข้าใจในสิ่งที่ยาก อาจให้ดูผลลัพธ์ก่อน และมีการวิเคราะห์ให้ผู้เรียนว่าอะไรที่ผู้เรียนรู้อยู่แล้ว อะไรที่เขาต้องรู้แต่ยังไม่รู้ ทำอย่างไรให้เข้าใจ

กรณีศึกษาธุรกิจ Hallmark บริษัทผลิตการ์ดชื่อดังระดับโลก ที่ปรับตัว ปรับธุรกิจ จากการผลิตการ์ดในรูปแบบกระดาษ ที่ปัจจุบันยอดจำหน่ายสินค้าลดลง โดยใช้องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ในตัว คือ ความรู้ ความสามารถ ความคิด ในการออกแบบการ์ด ปรับตัวมาเป็นธุรกิจออกแบบการ์ดและการจัดอีเวนต์ เพื่อให้องค์กร บุคลากร ธุรกิจ สามารถเดินต่อไปได้ในยุคปัจจุบัน

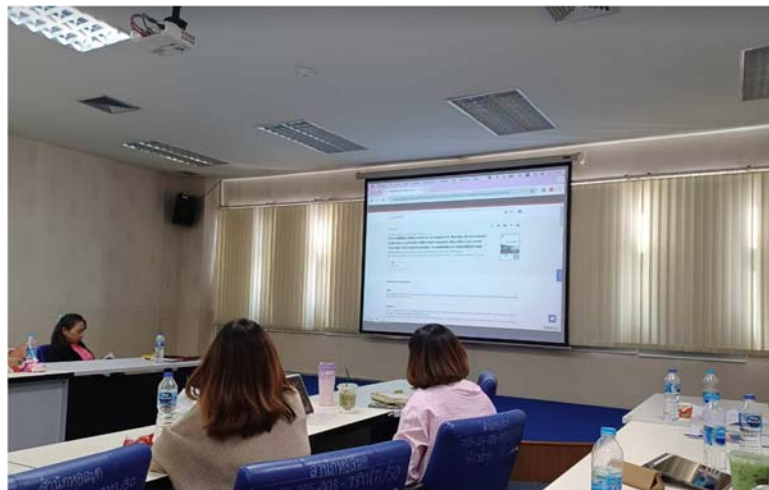


การบรรยายทางวิชาการเรื่อง "New EDS UI update EDS ILL FAQ"

วิทยากรโดย คุณนนท์รัตน์ นนทิวัดน์วนิช เนื้อหาดังนี้

1. แนะนำ New EDS UI หากสถาบันใดต้องการเปลี่ยน ไปใช้งาน New EDS UI สามารถแจ้งเข้ามาได้ที่ Line group หรือ ส่ง email มาที่ nnontiwatwanich@ebSCO.com
2. Feature ใหม่ ใน New EDS UI และ EBSCO Mobile version
 - การแสดงผลพรีวิวในกรณีผู้ใช้สืบค้น ชื่อสิ่งพิมพ์ (วารสารหรือ eBook) Anticipating User Intent When Searching Publication Names
 - การแสดงผลพรีวิวในกรณีผู้ใช้สืบค้น ชื่อฐานข้อมูล Anticipating User Intent When Searching Database Names
 - การแสดงผลพรีวิวในกรณีผู้ใช้สืบค้น หัวข้อยอดนิยม Anticipating User Intent When Searching a Popular Topic
 - การแสดงผลพรีวิวในกรณีผู้ใช้สืบค้น คำเฉพาะที่ ห้องสมุดระบุ เช่น Library Hours

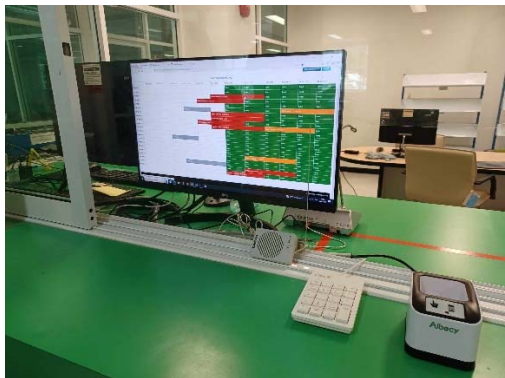
- Concept Map ประโยชน์ของแผนที่แนวคิด เป็นอีกวิธีหนึ่งในการจัดระเบียบและดูผลลัพธ์ในการแสดงผลแบบกราฟิก/ภาพ ช่วยให้ผู้ใช้สร้างการเชื่อมต่อข้อมูลใหม่และวาดความสัมพันธ์ในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ค้นหาคำความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ระหว่างแนวคิด
 - EBSCO Mobile App ตัวเลือกการตั้งค่าส่วนบุคคลช่วยให้สามารถถ่ายโอนรายการที่บันทึกไว้ข้ามอุปกรณ์ได้อย่างราบรื่น ผู้ใช้จะได้รับการตรวจสอบสิทธิ์ล่วงหน้าและกิจกรรมก่อนหน้านี้จะมองเห็นได้(View Search) ดาวน์โหลดและอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ EBSCO จากแอปมือถือ EBSCO
3. เคสที่พบในบริการ ILL หากพบปัญหา การใช้งาน สามารถ แจ้งมาได้ ใน Line group หรือ email
- 3.1 กรณีที่ ผลลัพธ์การค้นหา ILL เป็น 0 สาเหตุ ข้อมูลหลังบ้านมีการปรับเปลี่ยนการบอกรับ หรือ ยกเลิกการบอกรับวารสารไปแล้ว
- 3.2 ปลายทาง ไม่พบข้อมูล สาเหตุ กรณีนี้เกิดได้จาก หลายสาเหตุ เช่น ยกเลิกไปแล้ว ยังไม่ได้ unselected ข้อมูลออก, ข้อมูล metadata เป็น review book/article ไม่ได้เป็นเอกสารฉบับเต็ม
- 3.3 ไม่ได้รับ email คำร้อง สาเหตุ email server พบปัญหา เคสนี้ พบในกรณีที่ใช้งาน email จากสถาบัน



เยี่ยมชม และศึกษาดูงานสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์







ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับแนวคิดในการการปรับตัวและบริการให้ทันต่อยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
2. แนวทางในการคิดบริการเชิงรุก และนวัตกรรมบริการใหม่ ให้สอดคล้องความต้องการผู้ใช้บริการ
3. ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัย

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน..... สุนทร ไชยสงค์
(นางสาวสุนทร ไชยสงค์)
ตำแหน่ง บรรณารักษ์

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ..... Jmr
(นางสาวธนกร พึ่งพาพงศ์)
ตำแหน่งหัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
วันที่..... 6 ธ.ค. 2566

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันกราน

ลงชื่อ.....

(ผศ.นพ.วรพล อร่ามรัศมีกุล)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่..... - 7 ธ.ค. 2566

หมายเหตุ :

1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการและเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ