

เลขที่.....

## แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล  กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล

ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรฯ

ชื่อ - นามสกุล : นายสุนทร พุ่มพวง

ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานช่าง

สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรฯ

ชื่อหลักสูตร

Dell Technologies Forum Thailand 2023

วัน/เดือน/ปี

21 กันยายน 2566

สถานที่จัด

โรงแรมอีสติน แกรนด์พญาไท กรุงเทพมหานคร

หน่วยงานผู้จัด

บริษัท เดลล์ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย)

ค่าใช้จ่าย

 ไม่มี  มี จำนวน ..... บาทเบิกจ่ายจากงบประมาณ  แผ่นดิน  เงินรายได้  งบอื่นๆ (ระบุ)

ใบเกียรติบัตร/

 ได้รับ ไม่ได้รับ เนื่องจาก.....

วุฒิบัตร

 ไม่มี

## สรุปสาระสำคัญ

ปัจจุบันวงการธุรกิจระดับโลกส่วนใหญ่ผ่านขั้นตอนการปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital Transformation) กระบวนการเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดโรคไข้หวัดโคโรนา (Covid 19) หลายบริษัทต้องเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการต่อได้ ดังนั้นบริษัทจึงอนุญาตให้พนักงานทำงานอยู่ที่บ้าน (Work From Home) การทำงานอยู่ที่บ้านจะต้องมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการทำงานที่สถานประกอบการ ไม่ว่าเรื่อง การบริการสินค้า ชื้อขาย ติดต่อสื่อสาร วิเคราะห์ผลประกอบการ สิ่งที่ทำให้พนักงานสามารถทำงานได้ตามที่บริษัทต้องการคือ เทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่ปรากฏในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดโรคไข้หวัดโคโรนา (Covid 19) คือ เทคโนโลยีการสื่อสารประชุมออนไลน์ ห้องเรียนออนไลน์ เทคโนโลยีการใช้งานเอกสารไฟล์งานร่วมกันของกลุ่มงาน เทคโนโลยีการวิเคราะห์ผลประกอบการ เทคโนโลยีการป้องกันการโจมตีระบบ อุปกรณ์การใช้งานต่างๆ เป็นต้น เราจะสามารถเห็นได้ว่าเมื่อมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์กับการทำงาน บริษัทต้องเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงาน รวมถึงรูปแบบการใช้บริการ ตัวอย่างเราสามารถเห็นได้ชัดเจนคือ ธุรกิจส่งอาหารกับร้านอาหาร เปลี่ยนแปลงรูปแบบการที่ลูกค้าต้องเดินทางไปร้านอาหารเพื่อสั่งอาหารและรับอาหาร เมื่อเทคโนโลยีแอปพลิเคชันสั่งอาหารเปลี่ยนขั้นตอนการให้บริการเป็น ลูกค้าต้องติดตั้งแอปพลิเคชัน สั่งอาหาร ชำระเงิน และรอรับอาหารจากผู้ส่งอาหารของแต่ละแพลตฟอร์ม ดังนั้นงานในครั้งบริษัท เดลล์ เทคโนโลยีส์ พัฒนาเทคโนโลยีต่างๆเพื่อนำมาพัฒนาระบบการบริหารของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงตัวอย่างกรณีที่บริษัทต่างๆ ประกอบธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง การทำงาน การให้บริการ ในรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ และนำเสนอในงาน นอกจากนี้บริษัทยังแนะนำทรานการนำ AI มาประยุกต์ใช้พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากกว่ากระบวนการ Digital Transformation ระบบที่สามารถวิเคราะห์ ทำงานร่วมกับเครื่องจักรได้อย่างอัตโนมัติ เพื่อชดเชยแรงงานบุคคลกรที่มีแนวโน้มลดจำนวนลงในทุกๆ ปี

บริษัท เดลล์ เทคโนโลยีส์ แบ่งการนำเสนอเทคโนโลยีเป็น 5 อย่างด้วยกัน คือ

1. การนำเทคโนโลยี AI นำมาใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ และระบบการทำงานต่างๆ ของธุรกิจ
2. การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย Cloud ที่มีปริมาณมากกว่าหนึ่งเครือข่ายสามารถทำงานร่วมกัน
3. การนำเทคโนโลยี Edge นำมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยี IOT และเครื่องจักรเพื่อการทำงานอย่างอัตโนมัติ
4. เทคโนโลยีอุปกรณ์การทำงานในอนาคต เช่น คอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ อุปกรณ์เสริมแบบไร้สาย
5. เทคโนโลยีความปลอดภัย สำรอง กู้กลับข้อมูล ตรวจสอบการโจมตีบนเครือข่าย (Cybersecurity)

### **การนำเทคโนโลยี AI นำมาใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ และระบบการทำงานต่างๆ ของธุรกิจ**

คุณ Danny Elmarji ตำแหน่ง รองประธานบริษัท Dell Technologies ฝ่ายการขายสาขา Asia Pacific & Japan เป็นผู้บรรยาย มีเนื้อหาดังนี้ ปัจจุบันเทคโนโลยี AI ที่เรากำลังใช้กันคือระบบรุ่นแรก มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์และส่งผลลัพธ์ เช่น Machine learning, Image Processing, Text Algorithm, Deep learning โดยสิ่งเหล่านี้เริ่มต้นมาจากการพัฒนาระบบด้วยภาษาโปรแกรม Python แต่ AI ที่พัฒนาขึ้นอีกระดับมีความสามารถคิด วิเคราะห์ และตอบโต้กลับผู้ใช้เสมือนได้สนทนากับผู้เชี่ยวชาญ ตัวอย่าง Chat GPT ของ Open chat ในวงการ โปรแกรมเมอร์ระดับโลกใช้เทคโนโลยีนี้ในการพัฒนาระบบต่างๆ สามารถแนะนำการพัฒนาได้หลากหลายภาษา โปรแกรม รวมถึงการวิเคราะห์ Code แต่ละบรรทัดให้กับโปรแกรมเมอร์ รวมถึงแก้ไข Code ที่พวกเขาส่งข้อมูล ให้กับ Chat GPT จากเดิมพวกเขาต้องค้นหาวิธีการแก้ไขหรือพัฒนา ตรวจสอบบนเครือข่ายของแต่ละภาษา โปรแกรม เว็บไซต์ที่นิยมมากที่สุดคือ Stack Overflow แต่การค้นหาคำตอบให้ตรงกับความต้องการของ โปรแกรมเมอร์ต้องใช้เวลานาน แต่เมื่อมีเทคโนโลยี Chat GPT ทำให้การพัฒนาระบบของโปรแกรมเมอร์มีความสะดวก รวดเร็ว และแก้ไข Code ตรงความต้องการมากขึ้น หรือนิยามศัพท์ว่า Gen AI

Gen AI ที่บริษัท เดลล์ได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้คือ เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานแบบเฉพาะบุคคล สร้างความสำเร็จเหนือกว่าความต้องการ ตอบโจทย์ตรงตามความต้องการด้วยข้อมูลเฉพาะ และมีการป้องกันภัยจากการใช้งาน AI ของบริษัท โดย อุปกรณ์ที่มีการนำเทคโนโลยี AI ใช้งาน คือ Dell Power Edge XE9680 Server & Power Scale storage ทำงานร่วมกับ Nvidia Eight-way H100 GPUs & pre-trained AI Model

### **การเชื่อมโยงระหว่างเครือข่าย Cloud ที่มีปริมาณมากกว่าหนึ่งเครือข่ายสามารถทำงานร่วมกัน**

เรื่อง Cloud ของต่างๆ ละแพลตฟอร์มที่แยกกันทำงาน ทางบริษัทจึงพัฒนาระบบที่มีความสามารถในการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างเครือข่าย Cloud ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ นั่นคือเทคโนโลยีชื่อว่า Dell Apex for public cloud มีความฉลาด การเก็บข้อมูล การป้องกันภัยจากไซเบอร์ การบริหารทรัพยากรระบบภายในเครือข่าย (HCI) การบริหารเครือข่าย Cloud การบริหารอุปกรณ์ รวม Public Cloud ของแต่ละแพลตฟอร์มถูกบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี Dell Apex for public cloud ลดความซับซ้อน ความสับสนในการตั้งค่าของ Cloud ให้สามารถทำงานร่วมกันได้

### **การนำเทคโนโลยี Edge นำมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยี IOT และเครื่องจักรเพื่อการทำงานอย่างอัตโนมัติ**

เรื่องเทคโนโลยี Edge มีประโยชน์ต่อธุรกิจอุตสาหกรรมเป็นอย่างมาก เพราะเทคโนโลยีนี้สามารถเชื่อมโยง อุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานให้ทำงานร่วมกันอย่างอัตโนมัติ การใช้เทคโนโลยีบริษัท เดลล์ พัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ด้าน Zero Trust เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานอุปกรณ์ และเทคโนโลยี Central App Deploy เป็น เครื่องมือศูนย์กลางบริหารแอปพลิเคชันของอุปกรณ์ทั้งหมด

## เทคโนโลยีอุปกรณ์การทำงานในอนาคต

Work from Home คือคำที่นิยมมากในช่วงเกิดโรคระบาดใช้หวัดโคโรน่า (Covid 19) หมายถึงการที่พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้าน แต่ประสิทธิภาพการทำงานต้องไม่ลดลง ทางบริษัทจึงพัฒนาเทคโนโลยีที่รองรับการทำงานรูปแบบใหม่โดยมีแนวทางดังนี้

1. สร้างประสบการณ์ผู้ใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างราบรื่นและไม่ยุ่งยาก โดยการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างอัตโนมัติ
2. รองรับการทำงานของทุกแอปพลิเคชันและทุกอุปกรณ์ สิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างมากคือเทคโนโลยีการ Remote Access นอกจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ รวมถึงแอปพลิเคชันระดับ SaaS ที่พนักงานใช้งานการอยู่ประจำต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถานประกอบการได้ด้วย และการทำงานร่วมกันผ่านช่องทางออนไลน์
3. การทำงานของอุปกรณ์ต้องมีประสิทธิภาพและปลอดภัย การทำงานร่วมกันบนช่องทางออนไลน์ต้องมีความปลอดภัยกับผู้ใช้งานและข้อมูล โดยการปิดกั้นความเสี่ยง ช่องโหว่ ของการทำงานระบบ และสร้างความมั่นคงของข้อมูลโดยการสำรองข้อมูล ป้องกันการบุกรุก และกู้กลับข้อมูล
4. ระบบการเชื่อมต่อราบรื่น และพร้อมใช้งาน การเชื่อมต่อของการทำงานผ่านช่องทางออนไลน์ต้องมีประสิทธิภาพสูง สามารถใช้ได้ทั้ง อุปกรณ์ แอปพลิเคชัน
5. ระบบการทำงานออนไลน์มีระบบเครือข่าย Cloud เป็นเครื่องมือในการบริหารการใช้งานทั้งหมด ต้องพร้อมใช้งานอยู่ตลอด การใช้งานเข้าถึงได้ง่าย และสามารถขยายขนาดการใช้งานได้ง่ายเพื่อรองรับกับการเชื่อมต่อ หรือระบบการทำที่ต้องใช้ทรัพยากรเพิ่มขึ้น

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่ม <https://www.dell.com/en-us/dt/learn/remote-work/future-of-work.html>

## เทคโนโลยีความปลอดภัย สำรอง กู้กลับข้อมูล ตรวจสอบการโจมตีบนเครือข่าย (Cybersecurity)

บริษัทเดลล์ พัฒนาด้านความปลอดภัยแบบ Zero-Trust ซึ่งเป็นแนวคิด Never trust, Always verify อย่านับถืออะไรโดยที่ยังไม่มีการตรวจสอบ นั่นก็คือ ทุกสิ่งทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นบุคคล ระบบ หรืออุปกรณ์ใด ๆ ทั้งที่มาจากภายในหรือภายนอกองค์กร ควรจะมีการตรวจสอบอยู่เสมอ

การพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้งานและอุปกรณ์ในเน็ตเวิร์ค โดยแนวคิดการรักษาความปลอดภัยตามยุคไอที 2010 มีทั้งหมด 3 กลุ่ม คือ ผู้ใช้งาน อุปกรณ์ แอปพลิเคชัน ความปลอดภัยนี้เพิ่มความแข็งแกร่งให้กับระบบเครือข่ายและให้สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลขององค์กรได้อย่างสมบูรณ์ เช่น การใช้งาน VPN และการควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายด้วย Network Access Control (NAC) ฯลฯ ต่อมาในภายหลัง Google ได้ประยุกต์แนวคิดนี้ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับโลกไอทีในปัจจุบัน เพราะการพัฒนาของระบบไอที ทำให้องค์กรไม่จำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้ที่เดียวอีกต่อไป แต่ปรับเปลี่ยนมาจัดเก็บในรูปแบบ Cloud หรือ SaaS แทน ทำให้การป้องกันแบบเดิมอาจจะไม่ได้ผล

วิธีเพิ่มการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันมาทั้งหมด 5 รูปแบบ ดังนี้

### 1. ความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์

ผู้ดูแลระบบไอทีองค์กรนั้น จะต้องมีข้อมูลอุปกรณ์ทั้งหมดของบริษัท เช่น ข้อมูลผู้ใช้งาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ แพทช์ระบบปฏิบัติการ รวมถึงมีโซลูชันที่ตรวจสอบจัดการและควบคุมอุปกรณ์เหล่านี้ได้ โดยสามารถตรวจสอบว่าอุปกรณ์มีความน่าเชื่อถือหรือไม่ และเป็นไปตามข้อกำหนดนโยบายความปลอดภัยที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือไม่

ซึ่งการใช้ โซลูชันการจัดการปลายทาง unified endpoint management (UEM) แบบครบวงจรช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการตรวจสอบและควบคุมอุปกรณ์ทั้งหมด เช่น มือถือ เดสก์ท็อป แล็ปท็อป และ อุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ ได้ในทุกแพลตฟอร์มจากอุปกรณ์ควบคุมของ ผู้ดูแลระบบเพียงเครื่องเดียว อีกทั้งการบูรณาการเทคโนโลยีการตรวจจับปลายทางและการตอบสนอง (EDR) ต้องมีความสามารถปรับปรุงการรักษาความปลอดภัย การตรวจหาการกระทำต่อระบบต่าง ๆ ที่มีจุดประสงค์ที่เป็นอันตราย

## 2. ความน่าเชื่อถือของผู้ใช้

การพิสูจน์ตัวตนโดยใช้รหัสผ่านเพียงอย่างเดียว ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ดังนั้น องค์กรต้องใช่วิธีการตรวจสอบผู้ใช้งานให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ Biometric หรือการใช้ Certificate หรือ การยืนยันตนแบบหลายปัจจัย (MFA) นโยบายการเข้าถึงตามเงื่อนไข (conditional-access policies) และ การให้คะแนนความเสี่ยงแบบไดนามิก (dynamic risk scoring) เป็นต้น

## 3. Transport / Session Trust

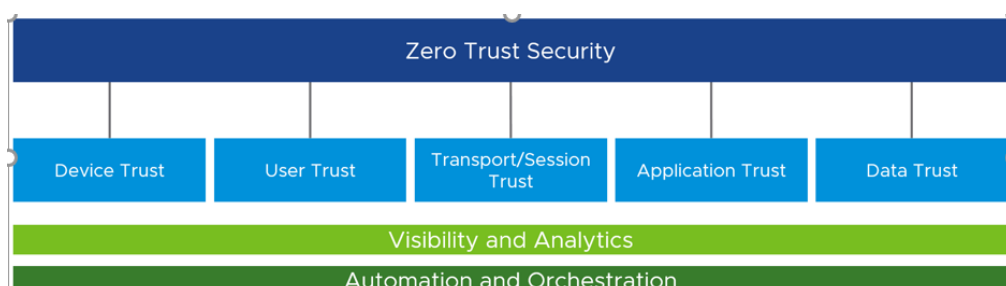
องค์ประกอบที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของ Zero trust คือการเข้าถึงให้น้อยที่สุด แนวคิดคือผู้ใช้งานหรือระบบควรมีสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการทำงานโดยเฉพาะเท่านั้น โดยใช้หลักการเข้าถึงทรัพยากรอย่างจำกัด การเข้าถึงผู้ใช้และให้สิทธิ์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการทำงาน ใช้เทคโนโลยีในการสร้างบล็อกเพื่อจำกัดสิทธิ์การใช้งานให้น้อยที่สุด ตัวอย่างเช่น ช่องสัญญาณในการเชื่อมต่อแอป ช่วยให้แอปพลิเคชันบางตัวสามารถเข้าถึงทรัพยากรภายในได้แบบแอปต่อแอป

## 4. ความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชัน

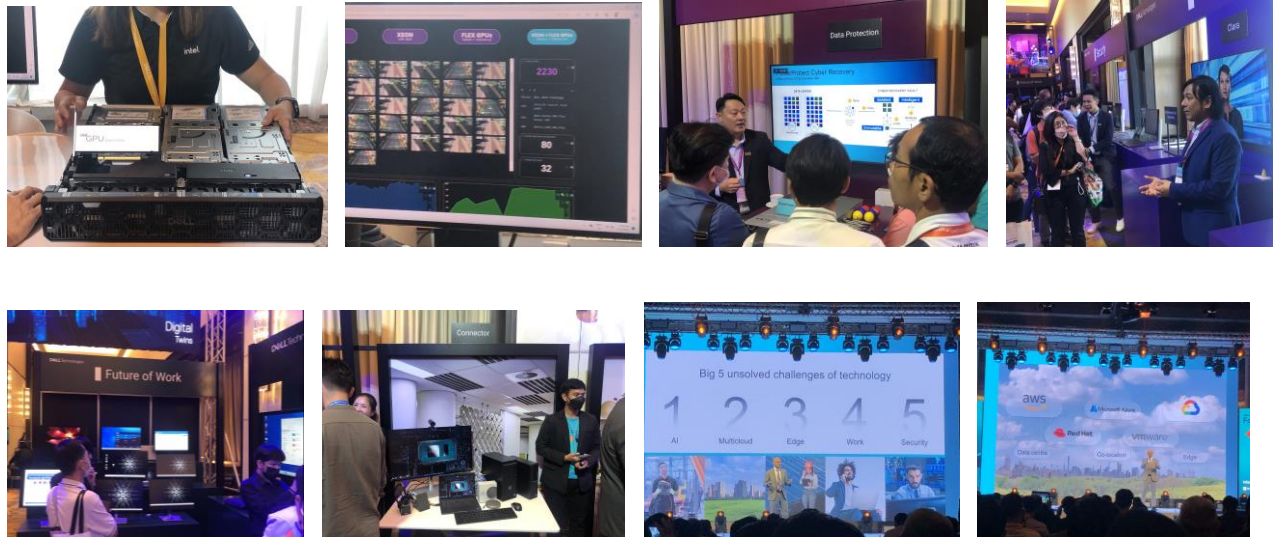
เทคโนโลยีช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงแอปพลิเคชัน Windows แบบดั้งเดิมได้อย่างปลอดภัยจากอุปกรณ์ เป็นกุญแจสำคัญในการสร้างพื้นที่ทำงานดิจิทัล ด้วยความทันสมัยของการตรวจสอบผู้ใช้งานที่ช่วยให้การลงชื่อเพียงครั้งเดียว หรือ Single Sign On (SSO) กับแอปพลิเคชันทำให้เราได้รับความปลอดภัยและประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีขึ้น สำหรับแอปพลิเคชันทั่วไปที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับ Zero trust เราสามารถเพิ่มการป้องกันในรูปแบบของการแยก เพื่อที่จะแยกและทำให้แอปพลิเคชันแบบดั้งเดิมมีความทันสมัย สามารถใช้เดสก์ท็อปเสมือนหรือสภาพแวดล้อมของแอปพลิเคชันเพื่อสร้างสะพานเชื่อมระหว่างสถาปัตยกรรมแบบดั้งเดิมและอนาคตโดยยึดตาม Zero Trust

## 5. Data Trust

ข้อมูลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุด และเหตุผลทั้งหมดที่เราต้องการความปลอดภัยที่แข็งแกร่งมากพอก็เพราะเราต้องป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลนั่นเอง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและไม่ได้ถูกแก้ไขระหว่างผู้ใช้ของเรากำลังส่งข้อมูลโต้ตอบกัน และด้วยเทคโนโลยีต่างๆ เช่น การป้องกันการสูญหายของข้อมูล (DLP) จะช่วยให้มั่นใจในการคัดกรองข้อมูลที่ไม่ต้องการหรือการทำลายข้อมูลที่สำคัญ ที่จะทำการส่งออกไปภายนอกที่ระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต แม้ว่าการจำแนกข้อมูลและความถูกต้องส่วนใหญ่จัดการโดยแอปพลิเคชันเอง แต่ควรปรับปรุงระดับความเชื่อถือตามความเหมาะสม



## ภาพประกอบ



## ประโยชน์ที่ได้รับ

การเข้าร่วมงานในครั้งนี้ทำให้เราทราบถึงแนวโน้มเทคโนโลยีมีบทบาทความสำคัญสร้างความเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก เพราะวิกฤตโรคระบาดใช้หัดโคโรนา (Covid 19) ทำให้หลายธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนการทำงานเพื่อให้หน่วยงานคงอยู่ต่อไปได้ ดังนั้นจึงหลายบริษัทให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้าน แต่ประสิทธิภาพของการทำงานต้องเทียบเท่ากับเข้ามาทำงานในหน่วยงาน เมื่อหลายๆ หน่วยงานทั่วโลกมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน จึงทำให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของแต่ละหน่วยงานตั้งไว้

บริษัทเดลล์เป็นบริษัทพัฒนาด้านเทคโนโลยีรายใหญ่ระดับโลก ได้พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือธุรกิจหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถดำเนินการต่อไปได้ นอกจากการพัฒนาเทคโนโลยีแล้วเดลล์มีทีมงานช่วยเหลือเกี่ยวกับการ Consult วิเคราะห์ เป้าหมายหน่วยงาน ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ปรับปรุงการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานร่วมกับกระบวนการที่ปรับปรุงใหม่ แล้วติดตามผลลัพธ์การประกอบอย่างอัตโนมัติ

ภายในงานมีการยกกรณีตัวอย่างของบริษัทบางจากโดยคุณสุวัฒน์ มีมุข ผู้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาองค์กรดิจิทัล ได้ชี้แจงเวทีกล่าวถึงจุดการเปลี่ยนแปลงของบริษัท ในช่วงแรกที่เขารับตำแหน่งตรงกับเกิดวิกฤตเศรษฐกิจตั้มยำกุ้งภายในประเทศไทย บริษัทบางจากมีระบบการทำงานแบบสมัยก่อน คือไฟล์งานเก็บในรูปแบบ Excel ของแต่ละคน ไม่มีการแชร์ไฟล์งาน บางครั้งไฟล์งานสูญหาย หรือเสียหายไม่สามารถนำข้อมูลในเอกสารกลับมา นอกจากนี้การทำงานเน้นเรื่องการใช้เอกสารเป็นกระดาษ เขาต้องใช้เวลาอย่างมากร่วมกับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีของบริษัทเดลล์เพื่อนำพาบริษัทเข้ากระบวนการ Digital Transformation และปรับเปลี่ยนธุรกิจให้เติบโตมากขึ้นอย่างในปัจจุบันที่บริษัทสามารถซื้อบริษัทน้ำมัน Esso ในประเทศไทยแบบ Take Over


จากกรณีตัวอย่างทำให้ผู้เข้าร่วมได้ตระหนักถึงผลลัพธ์ความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานโดยใช้กระบวนการ Digital Transformation การที่หน่วยงานจะเติบโตได้นั้น ต้องมีการผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีความรู้ทักษะ ประสบการณ์ ร่วมกับบริษัทหรือหน่วยงานด้านเทคโนโลยีเข้ามาศึกษาและปรับเปลี่ยนการดำเนินงานในปัจจุบันให้เป็นรูปแบบการทำงานดิจิทัล เชื่อมต่อกับทุกแอปพลิเคชันทุกอุปกรณ์แบบไร้รอยต่อ มีการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีมาตรการสำรองและกู้คืนข้อมูล แต่สิ่งที่สำคัญคือพนักงานทุกคนต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการต่อไปได้ทั้งปัจจุบันและอนาคต เพราะในอนาคตเรื่องเทรนของเทคโนโลยีกำลังจะเปลี่ยนแปลงอีกครั้งคือการนำ ปัญญาประดิษฐ์ AI เข้ามาประยุกต์กับการทำงานในทุกๆ ส่วนงาน ถ้าเรา



สังเกตจากเทคโนโลยีที่บริษัทเดสโก้ได้นำเสนอในงานครั้งนี้ อุปกรณ์ทุกอย่างในที่ทำงานจะมีเทคโนโลยีนี้เข้ามาช่วยในการทำงาน และการทำงานโดยจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่าย Cloud ที่มีมั่นคง ปลอดภัย พร้อมใช้งานอยู่เสมอ


นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้	
หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน.....   
( นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล )  
ตำแหน่ง..... นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
วันที่..... 27 ก.ย. 2566

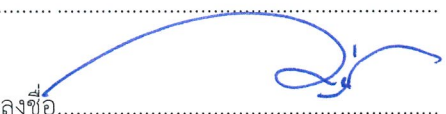
ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....   
( นางสาวธนภร พึ่งพาพงศ์ )  
ตำแหน่ง..... หัวหน้าห้องสมุดองค์กรักษ์  
วันที่..... 27 ก.ย. 2566

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....   
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วรพล อร่ามรัตน์กุล )  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง  
วันที่..... - 3 ต.ค. 2566

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ  
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ