

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community gathering space								
1. การเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมงในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ	Lib1-01 ระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง ก่อนสอบ	จำนวนวันเปิดบริการ	5 วันทำการ ก่อนสอบ	บรรลุ	1. ก่อนช่วงสอบกลางภาค 5 วันทำการ ระหว่างวันที่ 25 ก.ย. - 5 ต.ค. 66 2. ช่วงสอบปลายภาค 5 วันทำการ ระหว่างวันที่ 13 พ.ย. - 7 ธ.ค. 66	PL1-01 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง	มีการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง แล้ว 4 ช่วงเวลา ดังนี้ 1. ช่วงสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 25 ก.ย. - 5 ต.ค. 66 สามารถเปิดให้บริการก่อนสอบได้ 5 วันทำการ 2. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 13 พ.ย. - 7 ธ.ค. 66 สามารถเปิดให้บริการก่อนสอบได้ 5 วันทำการ 3. ช่วงสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 7 มี.ค. 67 สามารถเปิดให้บริการก่อนสอบได้ 4 วันทำการ เนื่องจากติดวันหยุดราชการในวันที่ 26 ก.พ. 67 โดยสำนักหอสมุดกลางเปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ Learning Space สำหรับชั้น 2 เปิดให้บริการพื้นที่นั่งอ่านถึง 4 ทุ่ม (เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์) ห้องสมุดองค์กรฯเปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ ชั้น 2 ให้บริการ 24 ชั่วโมง ชั้น 3-5 เปิดให้บริการถึง 20.00 น.	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib1-02 ความพึงพอใจต่อการเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	คะแนน	4	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลางมีผู้ตอบแบบสำรวจ 207 คน มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.13 ห้องสมุดองค์กรฯมีผู้ใช้บริการ 24 ชั่วโมง 947 คน(ไม่นับซ้ำ) มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.64 เฉลี่ยทั้ง 2 แห่ง เท่ากับ 4.39			
	Lib1-03 จำนวนชั้นที่เปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	ชั้น	1 ชั้น	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง 1 ชั้น ห้องสมุดองค์กรฯ 2 ชั้น			
2. ปรับพื้นที่ให้เป็น Community gathering space มีพื้นที่ การสร้างสรรค์นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	Lib1-04 มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	มีแผน	มีแผน	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-02 แผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	มีการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางฯ เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 67 เพื่อจัดทำ (ร่าง)แผนปรับปรุงพื้นที่และบำรุงรักษาอาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2570 และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการปรับปรุงพื้นที่และบำรุงรักษาอาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib1-05 การเพิ่มบริการห้องสมุดสำหรับการสร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	จำนวน	1	บรรลุ	1. มีการเพิ่มบริการห้อง streaming room ที่ชั้น 4 สำนักหอสมุดกลาง 2. OKLIB Ongkharak Library ZONE พื้นที่ชั้น 2 "Entertainment Zone" พื้นที่สนทนา/ทำกิจกรรม รับชมภาพยนตร์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต บอร์ดเกมส์ และยังมีห้องมินิเธียเตอร์สำหรับ ประชุมกลุ่ม ชมภาพยนตร์			หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib1-06 การเพิ่มจำนวนพื้นที่การดำเนินงานปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยแบบ Co-working space	จำนวนพื้นที่	1	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 อาคารสำนักหอสมุดกลาง			ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. การเพิ่มพื้นที่เปิดให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	พื้นที่	ภายในปี 2569	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	มีการวางแผนปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 เพื่อให้รองรับการให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
4. การปรับเปลี่ยนเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib1-08 มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan)	มีแผน	มีแผน	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-04 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล	มีการประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 67	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
	Lib1-09 มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีแผน	มีแผน	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-05 แผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีการประชุมคณะทำงานเมื่อวันที่ 1 มี.ค. 67	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	Lib1-10 พัฒนา/ปรับปรุงระบบในการเป็นห้องสมุดดิจิทัล เช่น ระบบภาพ ระบบเสียง ระบบการควบคุมภายในห้องเรียน/ห้องประชุม/ห้องอบรม/สัมมนา/ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	จำนวนระบบ	2	ระหว่างดำเนินการ	1. บริการห้องศึกษาค้นคว้าพร้อมอุปกรณ์จอ Interactive Display	PL1-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบภายในห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	บริการห้องศึกษาค้นคว้าพร้อมอุปกรณ์จอ Interactive Display ห้องที่ให้บริการจอ Interactive Display ได้แก่ ห้อง 305, 306, 403, 505, 604	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib1-11 ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	จำนวนข้อร้องเรียน ด้าน PDPA ของห้องสมุด	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนด้าน PDPA ของห้องสมุด	PL1-07 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำนักหอสมุดกลาง	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ค่าเฉลี่ย	≥4.00	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-08 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	<p>1. แนะนำ SWU Discovery บน Facebook สำนักหอสมุดกลาง ดังนี้ All resources : ครอบคลุมการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด SWU Library Catalog : ทรัพยากรสารสนเทศที่มีตัวเลขให้บริการในห้องสมุด SWU e-Resources : วารสารและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ SWU IThesis : วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ของ มศว SWU IR : คลังสถาบัน มศว (ผลงานของอาจารย์ บุคลากร และนิสิต มศว) SWU e-Journals : วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ มศว Thai Journal Online : บทความวารสารวิชาการจากฐานข้อมูล ThaiJo สืบค้นได้จากหน้าเว็บไซต์ห้องสมุด https://lib.swu.ac.th/</p> <p>2. ประชุมนิเทศการใช้ห้องสมุดและแนะนำวิธีการสืบค้น SWU Discovery & Databases ให้กับการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) รุ่นที่ 37 จำนวน 74 คน ในวันศุกร์ ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องประชุม ชั้น 6 คณะพยาบาลศาสตร์</p> <p>3. ฝึกอบรมในหัวข้อ SWU Discovery & Online Databases นิสิตชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการจัดการภูมิสังคมและวัฒนธรรม วิทยาลัยโพนธินุชชาลัย</p>	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib1-13 ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	2.5 ชั่วโมง	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-09 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนา และติดตามการทำงานเครื่องแม่ข่าย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib1-14 ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีสามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	80	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-10 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและประชาสัมพันธ์ระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	<p>1. การปรับปรุงนโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ : การเสนอซื้อหนังสือห้องสมุดจะส่งหนังสือไปยังคณะตามรอบปีการศึกษา ให้ทางคณะตอบกลับมาเสนอซื้อ หากไม่ทันในเวลาที่ระบุ คณะสามารถทำหนังสือส่งมาห้องสมุดแจ้งความจำเป็นได้ การเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านทางคณะสามารถเข้าไปได้ที่ foliolib.swu.ac.th วารสารเปลี่ยนการให้บริการเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ : การเข้าใช้งานควรมีการถือคอคินผ่าน OpenAthens เพื่อเก็บสถิติการเข้าใช้ หรือเข้าใช้ผ่านหน้าเว็บห้องสมุดปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ห้องสมุดและหน้าการสืบค้นให้ใช้งานง่ายและมีข้อมูลการใช้ งาน OpenAthens จำแนกตามคณะ</p> <p>3. อยู่ระหว่างเตรียมการให้บริการเรื่อง การขอเลข doi เนื่องจากเป็นนโยบายของทาง tci ที่จะให้บทความวารสารที่ตีพิมพ์ ต้องมีเลข doi ด้วย (อยู่ระหว่าง การตอบกลับจาก CrossRef)</p>	หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib1-15 การมีส่วนร่วมของคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	ร้อยละ	90	ระหว่างดำเนินการ	มีการพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบันแล้ว 11 หน่วยงาน จากเป้าหมาย 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 47.83			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib1-16 คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	คะแนน	≥3.50	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL1-11 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน และสามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University								
1. พัฒนาเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อสนับสนุน SDG 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)	Lib2-01 ผ่านการประเมินและได้การรับรองเป็นห้องสมุดสีเขียว	ผ่านการรับรอง	มีแผน	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL2-01 โครงการห้องสมุดสีเขียว	มีการจัดกิจกรรมแล้ว 2 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 67 2. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว” เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 67	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib2-02 ดำเนินการคัดแยกขยะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	มีการคัดแยกขยะ	มีการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะ	บรรลุ	มีการอบรมเรื่อง “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 67			
2. การเป็นห้องสมุดเพื่อชุมชนนอก และชุมชนคนรวย เพื่อสนับสนุน SDG 4 (การศึกษาที่เท่าเทียม)	Lib2-03 จำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนนอก และชุมชนคนรวย	จำนวนคน/ปี	≥100	ระหว่างดำเนินการ	มีบุคคลภายนอกเข้าใช้บริการจำนวน 52 คน	PL2-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าใช้บริการจากชุมชนนอกและชุมชนคนรวย	มีการยกเลิกการเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าใช้ห้องสมุดสำหรับบุคคลภายนอก (ประชาชนทั่วไป, ศิษย์เก่า มศว, นักเรียน, นักศึกษาต่างมหาวิทยาลัย) ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองค์กรฯ
	Lib2-04 ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มาใช้บริการจากชุมชนนอกและชุมชนคนรวย	คะแนน	4	บรรลุ	ระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการจากชุมชนนอกเท่ากับ 4.58			
3. การสนับสนุน SDG 5 (ความเท่าเทียมทางเพศ)	Lib2-05 มีโครงการหรือบริการที่เท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	จำนวน	1	บรรลุ	- มีห้องน้ำที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมทุกกลุ่มเพศที่ชั้น 1 โซน Learning Space - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 ให้มีห้องน้ำสำหรับ LGBTQ+	PL2-03 โครงการหรือบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อความเท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	มีการออกแบบห้องน้ำสำหรับ LGBTQ+ ในการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 จะเริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน	ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสาร รวมถึงภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัย และเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ								
1. เพื่อพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัยและเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ	Lib3-01 การพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	ร้อยละ	70	ระหว่างดำเนินการ	มีการพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบันแล้ว 11 หน่วยงาน จากเป้าหมาย 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 47.83	PL3-01 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	คณะที่มีการเข้าพบแล้วมี 11 หน่วยงาน ดังนี้ วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย คณะสังคมศาสตร์ คณะกายภาพบำบัด คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ คณะมนุษยศาสตร์ และวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	Lib3-02 จัดโครงการ/กิจกรรม/งานแสดงนิทรรศการ ประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง	กิจกรรม/ปี	10	ระหว่างดำเนินการ	มีการดำเนินการแล้ว 7 กิจกรรม	PL3-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสื่อสารและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร	1. กิจกรรม “How to ทิ้ง ยิ่งเก็บยิ่งได้” 2. กิจกรรมการอภิปรายสร้างแรงบันดาลใจ “Inspiration Talk & Share” หัวข้อ “Eco Lib & Eco Life ชีวิตที่รักษ์(โลก)” 3. กิจกรรม Library Meet Up ครั้งที่ 14 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 4. กิจกรรม Workshop “DIY อย่มีสื่อรัก” ทำการ์ด อย่มีวันวาเลนไทน์ วันพุธที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567 5. กิจกรรม เปิดโลกนักอ่านสู่การเรียนรู้ ตั้งแต่วันที่ 12-16 กุมภาพันธ์ 2567 หอสมุดองค์รักษ์ 6. กิจกรรม OPEN LIBRARY หอสมุดแห่งดินแดนศรีนครินทร์ : The Central Library of SWU ณ สำนักหอสมุดกลาง มศว ประสานมิตร วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2566 7. กิจกรรมแนะนำหนังสือของขวัญใน IG ของสำนักหอสมุดกลาง มศว	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib3-03 จำนวนหัวข้อ (Content) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	จำนวนหัวข้อ	36	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL3-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	อยู่ระหว่างดำเนินการสรุปข้อมูล	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าหอสมุดองค์รักษ์
	Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) รวมทุกช่องทาง	ร้อยละ	5	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ			
	Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ หอสมุด	ร้อยละ	10	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL3-04 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	อยู่ระหว่างปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
	Lib3-06 เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม (ชุมชนโอศุข ชุมชนนครนายก)	จำนวน	1	บรรลุ	มีการดำเนินการ 4 โครงการ	PL3-05 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการบริการเพื่อสังคม	1. โครงการเปิดโลกนักอ่าน สู่การเรียนรู้ 2. โครงการบริการห้องสมุดและส่งเสริมการอ่าน ณ โรงเรียนเทพมงคลรังษี จังหวัดกาญจนบุรี 3. โครงการจิตอาสาพัฒนาสังคม กิจกรรม DIY “กระดาษแปลงร่าง ถูยรัก(ษ์) โลก” วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 4. ร่วมจัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ “เด็กไทย รักขีโลก” ในวันที่ 13 มกราคม 2567 ณ อาคารกีฬา 1 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์รักษ์	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
2. การสร้างเครือข่ายเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้ เพื่อสังคมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งกับสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัย อื่นๆ ในการแบ่งปันทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนการสอนในระดับนานาชาติ	Lib3-07 มีเครือข่ายของหอสมุด ในระดับมหาวิทยาลัย/ระดับชุมชน/ระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ	จำนวน	1	บรรลุ	มี 2 เครือข่ายความร่วมมือ	PL3-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหอสมุด	1. บันทึกความเข้าใจความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยสมาชิก เครือข่ายงานห้องสมุดฯ (PULINET) และเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 14 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง วันที่ 10 - 11 มกราคม 2567 2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กับ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช (4 มี.ค.64 - 4 มี.ค.69)	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)								

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพก้าวสู่องค์กรคุณภาพ	Lib4-01 ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) และ ISO 14001 จากบริษัท	ผ่านการรับรอง	Certificate	ระหว่างดำเนินการ	รับการตรวจประเมิน ISO 9001:2015 ในวันที่ 8-9 เม.ย. 67	PL4-01 โครงการพัฒนาคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล	มีการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ ดังนี้ 1. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ข้อกำหนด ISO 9001 2015 & ISO 14001 2015 2. กิจกรรมรับฟังคำปรึกษาในการทำเอกสารระบบ ISO 3. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Environmental Aspect & Lifecycle Perspective” การประเมินปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม 4. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Risk & Opportunity Assessment with action plan ISO 9001 : 2015 & ISO 14001 : 2015” การประเมินความเสี่ยง โอกาส และวางแผนการทำงาน 5. การบรรยายให้คำปรึกษาในการทำ Audi checklist, audit matrix สำหรับระบบ ISO 9001 : 2015 & ISO 14001 : 2015 6. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Internal Auditor สำหรับระบบ ISO 9001 : 2015 & ISO 14001 7. การประชุมร่วมทำ Internal Audit ISO 9001 2015 & ISO 14001 2015 8. การประชุมร่วมทำงาน Management Review สำหรับระบบ ISO 9001 2015 & ISO 14001 2015	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
	Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ร้อยละ	90	ระหว่างดำเนินการ	แผนปฏิบัติการมี 35 ตัวชี้วัด (ไม่รวมตัวชี้วัด Lib1-07 เนื่องจากมีเป้าหมายสำเร็จปี 69) ผลการดำเนินงานบรรลุ 12 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 34.29 และอยู่ระหว่างดำเนินการ 23 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 65.71	PL4-02 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้แก่บุคลากรห้องสมุดด้วยวิสัยทัศน์ : สำนักหอสมุดกลางห้องสมุดดิจิทัล คลังปัญญาที่ทรงคุณค่าของมหาวิทยาลัย The digital library, wisdom and passion of SWU และค่านิยมองค์กร : LIB SWU L : Leadership มีความเป็นผู้นำ I : Integrity มีความซื่อสัตย์ มั่นคงในคุณธรรม B : Believe ความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการ S : Service mind การบริการด้วยหัวใจ W : Work smart การทำงานด้วยเทคโนโลยี U : Unity ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว ในวันพฤหัสบดีที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
2. หัวใจของผู้ให้บริการ (service mind)	Lib4-03 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุด	คะแนน	4	บรรลุ	ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (x = 4.41)	PL4-03 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด	มีการวางแผนการจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์องค์กรเป็นประจำทุกเดือน หรือในวันสำคัญต่าง ๆ รวมถึงเน้นย้ำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการโดย กำหนดเป็นค่านิยมองค์กร : LIB SWU ในประเด็น S : Service mind การบริการด้วยหัวใจ	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ)	จำนวนเรื่อง/ปี	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการที่มีนัยสำคัญ	PL4-04 การจัดการข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ 2567 มีข้อร้องเรียน จำนวน 11 ข้อร้องเรียน ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนที่อยู่ในระดับ 1 จำนวน 6 ข้อร้องเรียน และระดับ 2 จำนวน 5 ข้อร้องเรียน	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. พัฒนาบุคลากรในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุค ห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	Lib4-05 บุคลากรได้ผ่านการอบรมในโครงการเพื่อพัฒนาตนเองในเรื่องการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอก	ปีละ	2	ระหว่างดำเนินการ	บุคลากรผ่านการอบรมด้านเทคโนโลยีแล้วคนละ 1 เรื่อง	PL4-05 แผนพัฒนาบุคลากร	1. โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง มีจัดกิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ 2 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่อง Organization Transformation Mindset & Skillset for Future Practice เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2566 - กิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ ห้องสมุดองค์กร เรื่อง AI กับงานห้องสมุดกรณีศึกษาสำนักงานวิทยทรัพยากร หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 11 มีนาคม 2567 2. โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง ดังนี้ - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์” ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2566 - กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์” ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	Lib4-06 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 ราย	PL4-06 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	โดยมีบุคลากรที่ยื่นขอตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นระดับชำนาญการ ประจำปี 2567 จำนวน 2 ราย คือ 1. นายชินกร น้อยค้ายาง 2. นางสุจิตรา รัตนสิน	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
5. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุขและดูแลสุขภาพทางกายและจิตใจให้กับบุคลากร	Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	ร้อยละ	50	ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	PL4-07 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร	มีการส่งเสริมให้บุคลากรออกกำลังกายเป็นประจำ เช่น เดินอย่างน้อยวันละ 6,000 ก้าว ออกกำลังกายต่อเนื่องแบบคาร์ดิโอ สู้วิ่ง	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
	Lib4-08 ระดับความผูกพันของบุคลากร	คะแนน	4	ระหว่างดำเนินการ	ใช้ผลการประเมินจากมหาวิทยาลัย ซึ่งจะประเมินในช่วงเดือนสิงหาคม	PL4-08 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมและสร้างความผูกพันแก่บุคลากร	- มีการจัดกิจกรรมอวยพรวันเกิดให้กับบุคลากรทุกคนเป็นประจำทุกเดือน - การดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร