

แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2568

ปรัชญา

แหล่งสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ปณิธาน

มุ่งมั่นให้บริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และส่งเสริมให้ผู้ใช้มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลางจัดการการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบไร้รอยต่อ

พันธกิจ

จัดบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย

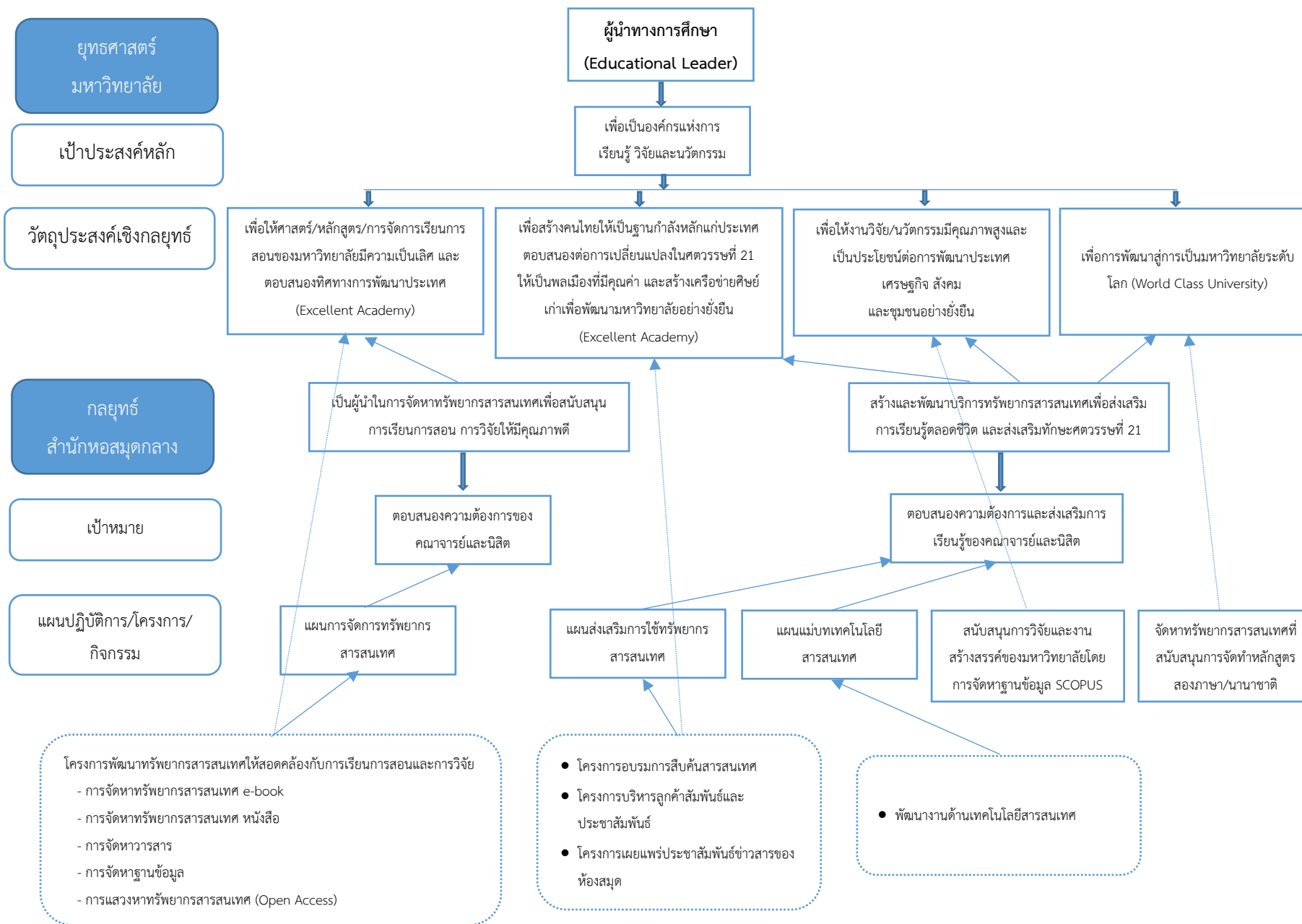
ค่านิยมองค์กร : WE CARE "เราใส่ใจให้บริการ"

W > Will	ความตั้งใจแน่วแน่ให้บริการ
E > Empathy	ความเอาใจใส่ให้บริการ
C > Convenience	ความสะดวกของบริการ
A > Accuracy	ความแม่นยำของบริการ
R > Rapidness	ความรวดเร็วของบริการ
E > Effectiveness	ความมีประสิทธิภาพของบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นผู้นำในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยให้มีคุณภาพดี
2. สร้างและพัฒนาบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21
3. บริหารด้วยธรรมาภิบาล พัฒนาระบบงานและบุคลากร

ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องแผนกลยุทธ์สำนักหอสมุดกลางกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย



ยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์หลัก

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

กลยุทธ์
สำนักหอสมุดกลาง

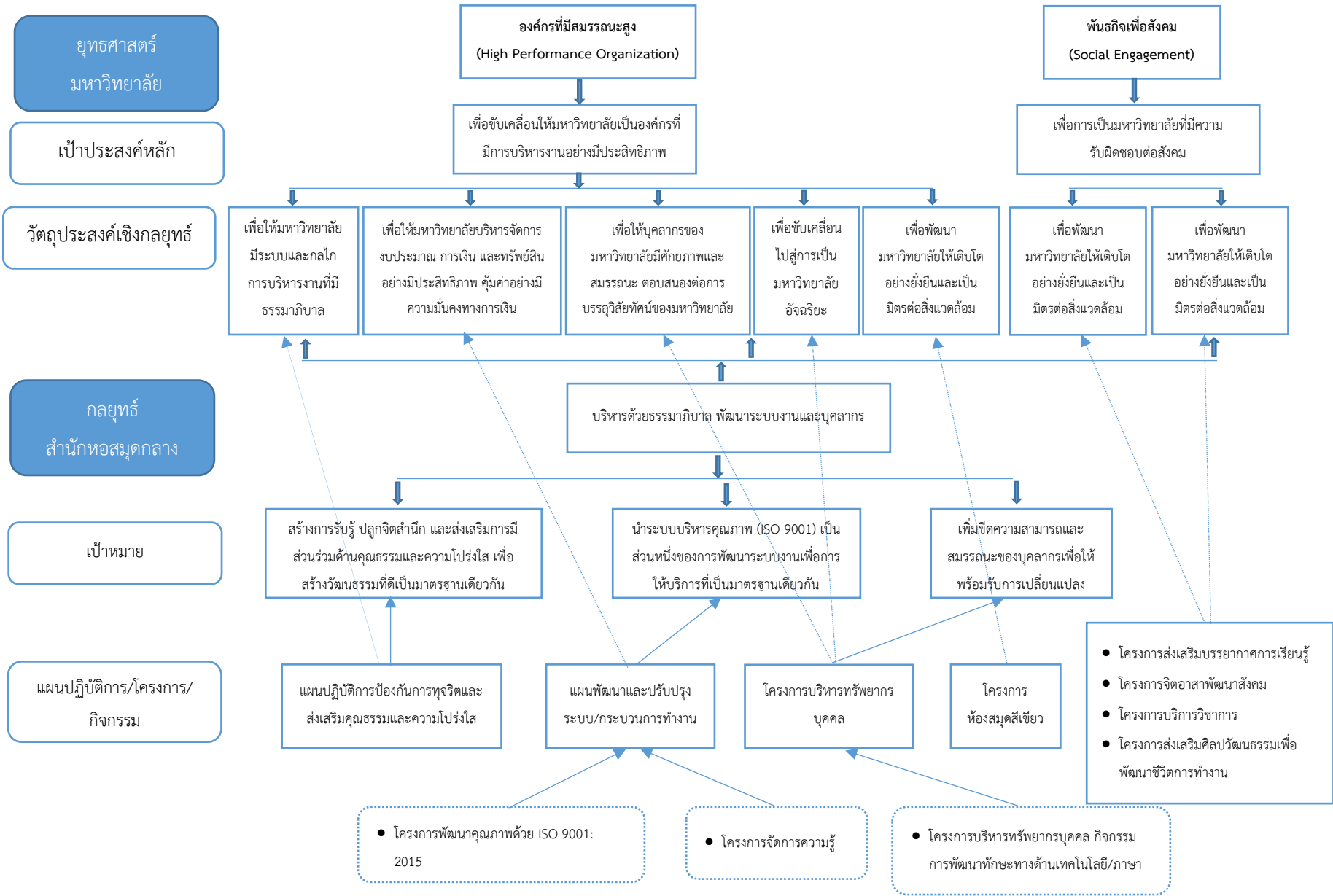
เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการ/โครงการ/
กิจกรรม

- โครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการวิจัย
- การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ e-book
 - การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ
 - การจัดการวารสาร
 - การจัดการฐานข้อมูล
 - การแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศ (Open Access)

- โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศ
- โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
- โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุด

- พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



แผนกลยุทธ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2568

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
						2565	2566	2567	2568
เป็นผู้นำในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยให้มีคุณภาพดี	ตอบสนองความต้องการของคณาจารย์และนิสิต (service level agreement)	พัฒนาการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	แผนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	1. ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีสามารถออกให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	80	85	90	95
				2. จำนวนรายการที่เพิ่มข้อมูลจากหลักสูตรใน SWU IR	รายการ	120	120	120	120
				3. การมีส่วนร่วมของอาจารย์และนิสิตในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	90	90	95	95
				4. การมีส่วนร่วมของอาจารย์และนิสิตในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย	ร้อยละ	50	55	60	70
				5. ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นต่อปี	ร้อยละ	10	10	10	10
				6. ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (Cost per Use) ของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	บาท	55	50	45	40
				7. หนังสือที่ซื้อในปีงบประมาณมีความครอบคลุมกับสาขาวิชา	ร้อยละ	60	65	70	80

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
						2565	2566	2567	2568
สร้างและพัฒนาบริการ ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอด ชีวิต และส่งเสริมทักษะ ศตวรรษที่ 21	ตอบสนองความต้องการ และส่งเสริมการเรียนรู้ ของคณาจารย์และนิสิต (service level agreement)	การสร้างและพัฒนา บริการทรัพยากร สารสนเทศ	แผนส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ	8. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อ ส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ ห้องสมุด	คน	400 คนขึ้นไป	450 คนขึ้นไป	500 คนขึ้นไป	550 คนขึ้นไป
				9. จำนวนคลิปวิดีโอส่งเสริมการรู้ สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด	เรื่อง (สะสม)	20	30	40	50
				10. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้รับ ความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80
				11. มีบริการใหม่ๆ 1 เรื่องต่อปี	บริการ	1	1	1	1
			แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ	12. ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของ สำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	จำนวนข้อ ร้องเรียนด้าน PDPA ของ ห้องสมุด	0	0	0	0
				13. ความสำเร็จในการใช้งานระบบ สืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ระดับความพึง พอใจ	>=3.50	>=3.60	>=3.70	>=3.80
				14. ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่ สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่อง	ชั่วโมง	2.5 ชั่วโมง	2 ชั่วโมง	1.5 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
						2565	2566	2567	2568
				แม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ (Down-time) ต่อปี					
บริหารด้วยธรรมาภิบาล พัฒนาระบบงานและบุคลากร	สร้างการรับรู้ ปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	15. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ร้อยละ	90	90	95	95
	เพิ่มขีดความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	แผนพัฒนาบุคลากรที่ส่งเสริมทักษะและสมรรถนะให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์	16. บุคลากรมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	80	80	80
				17. บุคลากรสามารถเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2	2	2	2
				18. จำนวนบุคลากรที่สามารถใช้เครื่องมือและอ่านข้อมูลได้ (การใช้ google analytic)	คน	3	3	3	3
นำระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001) เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบงาน	พัฒนาระบบงานด้วยระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001)	แผนพัฒนาและปรับปรุงระบบ/กระบวนการทำงาน	19. ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	กระบวนการ	5	5	5	5	

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าหมาย	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย			
						2565	2566	2567	2568
	เพื่อให้การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน			20. ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) จากบริษัท	ผ่านการรับรอง (Certificate)	Certificate	Certificate	Certificate	Certificate
				21. ร้อยละของบุคลากรที่ใช้ระบบบริหารจัดการงานในองค์กร (Odo ERP)	ร้อยละ	50	60	70	80
				22. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการของห้องสมุด	ร้อยละ	90	90	90	90